

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
в социально-медицинском отделении
ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних»**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в социально-медицинском отделении (далее – правила) определяют правила предоставления социальных услуг в социально-медицинском отделении (далее - отделение) государственного казенного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – центр) получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.2. Социальные услуги в отделении предоставляются бесплатно.

1.3. Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями осуществляется с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 13-00, выходные дни: суббота, воскресенье.

Социальное обслуживание детей, находящихся на стационарном социальном обслуживании, осуществляется ежедневно с 7.30 до 17.30, перерыв с 11.00 до 12.00.

1.4. Социальные услуги детям с ограниченными возможностями, зачисленным в отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи и отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, предоставляются в полустационарной форме.

Социальные услуги детям, зачисленным в стационарное отделение, предоставляются в стационарной форме.

1.5. В отделении предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- срочные социальные услуги.

II. Порядок получения социальных услуг

2.1. Социальные услуги в отделении предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (или его законным представителем - для несовершеннолетних) в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ). После завершения периода реабилитации оформляется акт сдачи-приемки оказанных услуг.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

2.2. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.3. В ИППСУ, разработанной уполномоченным органом на признанного нуждающимся в социальном обслуживании гражданина, определены формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

2.4. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется на основании заявления получателя социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

III. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. При получении услуг в отделении несовершеннолетние и их законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной

при оказании услуг;

- защиту своих прав и законных интересов.

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

Дополнительные обязанности получателей социальных услуг (несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) отделения:

- выполнять требования настоящих Правил;
- выполнять законные требования специалистов отделения и администрации центра;
- бережно относиться к имуществу центра;
 - соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования;
 - соблюдать правила личной гигиены;
 - соблюдать правила пожарной безопасности;
 - не совершать действий, унижающих достоинство работников и получателей социальных услуг;

3.3. несовершеннолетним, посещающим отделение, их родителям (законным представителям) запрещается:

- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные вещества, а также режущие и колющие предметы;
- пользоваться чужими предметами (в том числе одеждой и обувью);
- выходить за пределы учреждения без сопровождения специалистов отделения или специального разрешения;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- приводить с собой животных;
- использовать при общении ненормативную лексику;
- самостоятельно производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов.

IV. Права и обязанности сотрудников отделения

4.1. Сотрудники отделения имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, а также в случае наличия медицинских противопоказаний;

3) с согласия законного представителя несовершеннолетнего, данного в письменной форме, передавать информацию о получателях социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. При предоставлении социальных услуг работники отделения обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателя социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;

- обеспечить получателю социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

- информировать получателя социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя социальных услуг на социальное обслуживание на дому и в полустационарной форме;

- информировать о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг непосредственно в помещениях центра, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети интернет, иными общедоступными способами.

4.3. Для инвалидов обеспечиваются:

- возможность самостоятельного передвижения по территории центра в целях доступа к месту предоставления социальных услуг;

- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения;

- содействие при входе и выходе из учреждения;

- оказание помощи для получения услуг, в том числе с возможностью предоставления сурдопереводчика и/или тифлосурдопереводчика;

- предоставление иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг, наравне с другими лицами.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Предоставление социальных услуг осуществляется в отделении на

основании следующих документов:

- заявление законного представителя несовершеннолетнего о предоставлении социальных услуг;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя несовершеннолетнего;
- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом Владимирской области;
- документы о составе семьи получателя социальных услуг;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- иные документы, установленные действующим законодательством.

5.2. Получатель социальных услуг обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

5.3. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о несовершеннолетних, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, к поставщику срочных социальных услуг.

VI. Основания прекращения предоставления социальных услуг

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг в отделении производится в следующих случаях:

- по письменному заявлению законного представителя несовершеннолетнего получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерти получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности центра);
- признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- при возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

6.2. Сотрудники отделения вправе отказать (приостановить) в предоставлении социально-медицинских услуг, в том числе временно, в случае непредставления документов, а также при наличии заболеваний (состояний), перечень которых утвержден нормативными актами, в том числе при возникновении острых инфекционных заболеваний, кахексии любого происхождения, злокачественных новообразований в активной фазе, заболеваний в острой стадии и хронических заболеваний в стадии декомпенсации.