

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**«ВЛАДИМИРСКИЙ СОЦИАЛЬНО-
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**



2016



Раздел 1.

Реализация государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»



- **Подпрограмма 2 «Обеспечение пожарной безопасности»**
- **Подпрограмма 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»**
- **Подпрограмма 6 «Доступная среда»**
- **Подпрограмма 7 «Развитие информационных технологий, элементов электронного правительства, повышение информированности граждан»**
- **Подпрограмма 10 «Мир один на всех»**

Работа учреждения в 2016 г. была направлена на реализацию одной из основных целей перспективного развития в сфере социальной защиты населения Владимирской области: содействие улучшению положения семей с детьми, создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В 2016 году в учреждении была организована работа по:

- реализации плано-предупредительных мероприятий по комплексной безопасности учреждения;

- модернизации и развитию материально-технической базы учреждения;

- совершенствованию социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- повышению доступности и качества реабилитационных услуг и развитию системы реабилитации и социальной интеграции детей - инвалидов;

- проведению информационных и просветительских мероприятий, направленных на преодоление социальной разобщенности в обществе и формированию позитивного отношения к проблемам инвалидов и маломобильных групп населения;

- подготовке и дополнительному профессиональному образованию работников в сфере социальной защиты населения.

В соответствии с *государственной программой Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»*, утвержденной постановлением администрации области от 13.11.2014 № 1163, в



Владимир, ул. Северная, 4А.

С 28 по 30 марта 2016 года отделом надзорной деятельности по г. Владимиру и Суздальскому району проведена плановая проверка

2016 году были достигнуты следующие результаты:

1. В рамках подпрограммы 2 «Обеспечение пожарной безопасности», направленной на обеспечение комплексной (в первую очередь – противопожарной) безопасности проведены следующие мероприятия:

- усилена безопасность учреждения; снижен риск возникновения пожаров, аварийных ситуаций, травматизма;

- проведены замеры сопротивления изоляции электропроводки на сумму 27693,92 руб. в зданиях учреждения, расположенных по адресам: г. Владимир, ул. Фейгина, 35А, г.

Владимир, ул. Северная, 4А. С 28 по 30 марта 2016 года отделом надзорной деятельности по г. Владимиру и Суздальскому району проведена плановая проверка соблюдения требований пожарной безопасности. Нарушений не выявлено.

Из областного бюджета на подпрограмму 2 «Обеспечение пожарной безопасности» в отчетном году было выделено 100,0 тыс. руб., процент освоения составил 100%. В 2016 году в учреждении проведено 15 учебных тренировок на случай возникновения пожара, в т.ч. с участием ГПН – 2 учебных эвакуации. Своевременно проводились плановые и целевые инструктажи. Осуществлен текущий ремонт систем АПС.



2. В рамках подпрограммы 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» в 2016 году было запланировано **31386,5 тыс. руб.**, из них израсходовано **31361,3 тыс. руб.**, что соответствует 99,9 % запланированному объему средств, часть доведенных лимитов на федеральные перевозки несовершеннолетних не израсходована.

Достигнутые в 2016 году результаты реализации подпрограммы 4 соответствуют плановым показателям:

- удельный вес детей, получивших социальные услуги в учреждении от общего числа детского населения г. Владимира и ЗАТО г. Радужный составил 5,6 % - **3772 несовершеннолетних** при числе детского населения около 67 000 чел.

- удельный вес безнадзорных детей, состоящих на учете в банке данных ДЕСОП, от общего числа детского населения составил 0,86% - 573 н/л; по состоянию на 31.12.2016 г. – 0,6 % или 445 несовершеннолетних;

- удельный вес детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги в учреждении, от общего числа детей-инвалидов составил 24,7,0 % - 287 н/л (*при общем числе детей-инвалидов 1164 чел.*).

В результате реализации мероприятий социальной программы в 2016 году численность обслуженных составила **7784 человек - 118 %** от планового показателя (план 6580 чел.), в том числе в стационарной форме обслуживание **151 н/л – 83,8 %** (план 180 чел.).

В рамках подпрограммы 4 проведены ремонтные работы:

▪ Текущий ремонт отмостки и пешеходной дорожки по ул. Фейгина, 35А – 702314,73 руб.;

▪ Текущий ремонт туалета для маломобильных групп населения в здании по ул. Северная, 4А – 101561,40 руб.;

▪ Работы по ремонту цоколя – 245526,31 руб.;

▪ Текущий ремонт здания (замена окон) в здании в. ЗАТО г. Радужный, квартал 7/2, д.17 – 104096,30 руб.;

Расходы на увеличение стоимости основных средств составили 100,000 тыс.руб., на увеличение стоимости материальных запасов – 2451,0 тыс.руб., на коммунальные платежи – 1236,0 тыс.руб., услуги по содержанию имущества – 724,0 тыс. руб.

3. В рамках подпрограммы 6 «Доступная среда»

В 2016 году формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения было реализовано в рамках подпрограммы 6 «Доступная среда».



Денежные средства по подпрограмме 6 предусмотрены не были, но работа по данному направлению проводилась. В целях обеспечения условий доступности для инвалидов осуществлен текущий ремонт отмостки и пешеходной дорожки здания по ул. Фейгина, санитарной комнаты для маломобильных групп населения в здании по ул. Северная; был разработан и установлен порядок оказания помощи различным группам инвалидов при предоставлении им услуг на объектах социальной инфраструктуры, а также порядок инструктирования специалистов, работающих с инвалидами.



4. В рамках подпрограммы 7 «Развитие информационных технологий, элементов электронного правительства, повышение информированнос

ти граждан» в 2016 году распространены 6 видов информационной печатной продукции в целях информирования населения о перечне оказываемых услуг. В ходе проведения родительских собраний на базе учебных заведений буклеты, листовки, памятки были переданы родителям и иным законным представителям.

Кроме того, в целях обеспечения доступа широкого круга граждан к перечню услуг, предоставляемым учреждением информационно-разъяснительная работа с населением была организована во время участия в ярмарке социальных услуг, встречах с населением, социально значимых областных и городских мероприятий.

Информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг на официальном сайте учреждения размещена в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» информационные материалы на сайте отвечают требованиям управляемости, понятности, надежности. Для полноценного доступа инвалидов по зрению к ресурсам сайта информация представлена в виде текста, графические объекты сопровождаются текстом,

поясняющим изображение, информация не защищена графическими кодами подтверждения подлинности пользователя. В целях обеспечения обратной связи с клиентами учреждения на сайте введена вопросно-ответная форма общения с администратором.

В 2016 году на официальном сайте учреждения была создана внешняя ссылка на Единый портал государственных услуг, созданы «кнопки популярных социальных сетей» в целях повторной публикации информации официального сайта на страницах социальных сетей. Обновлен подраздел «Информация о поставщике социальных услуг» в соответствии с требованиями Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».



В 2016 году создана официальная группа «ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в социальной сети «В контакте», новостная лента постоянно обновляется анонсами запланированных и отчетами о проведенных мероприятиях.

5. В рамках подпрограммы 9 «Кадровое обеспечение отрасли» в 2016 году повысили квалификацию и прошли переподготовку 18 работников учреждения, в т.ч.:

- педагог-психолог отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями на базе НОУДПО «Институт позитивных технологий и консалтинга» на курсах «Психология творчества. Психология цвета» (72 часа) и «Куклотерапия в работе со страхами» (120 часов);

- 4 специалиста (специалисты по социальной работе, заведующий стационарным отделением, заведующий отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних №1) на курсах «Профилактика семейного насилия и современные технологии социально-педагогического сопровождения детей и взрослых, пострадавших от насилия и жестокости (с учетом требований ФЗ-442 и ФГОС)» (240 часов) на базе АНМЦ «Развитие и коррекция»;



- 2 специалиста (специалист по социальной работе и методист) на курсах «Инновационные технологии развития ресурсов ребенка-инвалида и семьи, воспитывающей ребенка-инвалида (с учетом требований ФЗ-442 и ФГОС)» (240 часов) на базе АНМЦ «Развитие и коррекция»;

- заведующий отделением реабилитации детей с ограниченными возможностями в АНМЦ «Развитие и коррекция» на курсах «Инновационные технологии повышения качества реабилитации детей-инвалидов и формы социальной помощи и поддержки семей» (240 часов);

- заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе на курсах «Современные технологии управления, планирования, организации работы реабилитационного центра» (240 часов) на базе АНМЦ «Развитие и коррекция»;

- главная медицинская сестра на курсах «Организация сестринского дела» (144 ч.) на базе ГБПОУВО «Владимирский базовый медицинский колледж»;

- педагог-психолог отделения РДОВ на курсах «Основные формы психолого-педагогической работы с аутичным дошкольником: игра, совместное рисование, чтение. Особенности

организации домашнего воспитания (курс дополнен программой индивидуальной профессиональной поддержки)» (26 часов) на базе ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования»;

- 2 специалиста по социальной работе на курсах «Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних» на базе Владимирского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ;

- 5 социальных работников на курсах

«Обучение приемам оказания первой медицинской помощи работников опасных производств» на базе ГБОУ ДО ВО «Учебно-методический центр по ГОЧС Владимирской области» (2 дня).

17 сотрудников учреждения посетили обучающие семинары:

- группы компаний НПФ «Алматей» и Студии «ВиЭль» (г. Санкт-Петербург) на тему «Диагностические и коррекционно-развивающие программы социально-психолого-педагогического сопровождения детей и взрослых». 5 специалистов, получены подтверждающие сертификаты. (10.06.16);

- регионального отделения партии «Единая Россия» на базе ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых» «Сохрани свое здоровье», посвященный формированию навыков и знаний, оказывающих положительное влияние на состояние здоровья и работоспособность человека. 1 специалист (09.12.16);

- Министерства труда и социальной защиты РФ на базе гостиницы АМАКС «Золотое кольцо» на тему «Распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды в рамках

реализации государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы». 2 специалиста (27-30.09.16);

- обучающий семинар с использованием ВКС на тему «Внедрение в практику работы учреждений социального обслуживания семьи и детей современных технологий, форм и методов работы». 9 специалистов (22.12.2016).

В ноябре 2016 года начали обучение:

- воспитатель стационарного отделения на курсах «Современные технологии профилактической и психокоррекционной работы с несовершеннолетними (с учетом требований ФЗ-442 и ФГОС)» (240 часов) на базе НОУ АНМЦ «Коррекция и развитие»;

- воспитатель стационарного отделения на курсах «Внедрение социально-образовательной программы по охране репродуктивного здоровья (с учетом требований ФЗ-442 и ФГОС)» (240 часов) на базе НОУ АНМЦ «Коррекция и развитие».

Объем средств, предусмотренных на реализацию подпрограммы 9 в 2016 году, составил 24 тыс. рублей, освоено на 100 %.

В 2016 году повар учреждения Шохнина Ф.А. приняла участие в кустовом конкурсе профессионального мастерства «Лучший повар», по итогам которого заняла 3 место.

В учреждении на конец отчетного периода работало 79 работников, в т.ч. 61 специалист. Высшее образование имеют 46 человек, среднее профессиональное – 17 человек. На конец отчетного периода 2 сотрудника Центра получает высшее профессиональное образование.



5. В рамках реализации подпрограммы 10 «Мир один на всех»

продолжено внедрение новых эффективных технологий по работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, направленных на минимизацию нарушений здоровья детей и профилактику инвалидности в раннем возрасте; обеспечение комплексного подхода в создании благоприятных условий для улучшения жизнедеятельности детей-инвалидов, повышения их адаптивных возможностей.

В 2016 году работали кабинеты ранней помощи и кабинет социально – бытовой адаптации, в которых работа проводилась по программам:

- **«Домовёнок»** - в целях создания благоприятных условий для формирования социально-бытовых представлений и навыков

у детей с ограниченными возможностями здоровья, необходимых для подготовки к самостоятельной жизни и успешной адаптации в социум. Курс занятий по программе прошли 25 детей.

- **«Мой новый мир»** - в целях минимизации отклонений в состоянии здоровья и профилактики инвалидности у детей от рождения до 3 лет на основе комплексной медико-психолого-педагогической реабилитации, профилактики отказов от воспитания детей с ограниченными возможностями. Курс занятий по программе прошли 55 детей.



В 2016 году была создана опорно-экспериментальная площадка по апробации и внедрению комплексной программы формирования у детей – инвалидов интеллектуальной, мотивационной, волевой и социальной готовности к обучению в школе **«Дошколёнок»**. Цель программы – комплексная подготовка детей-инвалидов к обучению в школе, улучшение их жизнедеятельности, успешная социальная интеграция в общество. За отчетный период специалистами отделения реабилитации детей с

ограниченными возможностями было обслужено 10 детей.

В рамках реализации подпрограммы 10 в 2016 году была организована работа клуба родительской самопомощи для родителей, воспитывающих детей – инвалидов **«Лицом к лицу»**. Цель программы – создание оптимальных условий для укрепления психологического здоровья родителей детей с нарушениями развития. За отчетный период было проведено 12 заседаний клуба родительской самопомощи, в которых приняли участие 25 родителей детей – инвалидов.

В 2016 года проводилась работа по внедрению технологии социального туризма для семей, воспитывающих детей-инвалидов. В рамках реализации мероприятий программы социально туризма **«Добрый путь»** было организовано 10 поездок в города Владимирской области и 2 похода. В мероприятиях приняли участие 79 детей и 50 родителей.

Кроме того, в рамках реализации подпрограммы 10 «Мир один на всех» в 2016 году в летний период была организована работа двух

смен **оздоровительно - реабилитационной группы кратковременного пребывания** для детей с ограниченными возможностями. Оздоровительной и досуговой деятельностью было охвачено 10 детей-инвалидов и 3 детей с пограничным состоянием здоровья, в возрасте от 7-12 лет.

В рамках информационного и методического обеспечения мероприятий подпрограммы разработаны и распространены буклеты «Лицом к лицу», «Дошколенок», «Мы вместе» - о работе группы кратковременного пребывания, «Мир один на всех» - о работе летней группы кратковременного пребывания, разработана и готова к апробации социально-реабилитационная программа виртуального туризма для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

«Мир на ладони», направленная на социокультурную реабилитацию детей с нарушениями ОДА, удовлетворение потребностей ребенка в культурном, познавательном и духовном развитии. За отчетный период осуществлен сбор и анализ итоговых данных 6 учреждений УСО семьи и детей о работе групп кратковременного пребывания для детей-инвалидов и детей с ОВЗ; разработана брошюра «Подпрограмма 10 «Мир один на всех» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы». Обобщение опыта работы групп кратковременного пребывания для детей-инвалидов».



Раздел 2.

Реализация приоритетных направлений работы



Приоритетные направления деятельности учреждения в 2016 году

- Обеспечение **комплексной безопасности учреждения**, в том числе безопасных условий проживания детей, обеспечение безопасного и комфортного семейного окружения для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Обеспечение комплексного подхода в создании благоприятных условий для **улучшения жизнедеятельности детей-инвалидов** и детей с ограниченными возможностями, повышения их адаптивных возможностей, в т.ч. обеспечение доступности услуг и объектов, на которых они предоставляются.
- Стимулирование и **развитие добровольчества** как ресурса успешной социальной реабилитации клиентов Центра на основе мобилизации и консолидации представителей общественных и государственных учреждений и организаций, информационная и методическая поддержка волонтерства.
- **Повышение информированности граждан** о порядке предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с целью повышения эффективности и качества оказания социальных услуг семьям и детям.
- **Популяризация духовно-нравственных ценностей семьи, материнства, отцовства и детства** с ориентацией на благополучную семью.

В целях обеспечения комплексной безопасности учреждения, в том числе безопасных условий проживания детей, обеспечения безопасного и комфортного семейного окружения для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в учреждении разработаны и реализованы планы мероприятий по антитеррористической защищенности, а также по обеспечению пожарной безопасности.

В рамках данного направления в сентябре проведен методический час на тему «Обеспечение безопасного и комфортного семейного окружения для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (16 специалистов).

С целью формирования навыков продуктивных видов деятельности (в том числе игровой), создания устойчивой «ситуации успеха», для повышения самооценки и изменения жизненных ориентиров воспитанников стационарного отделения учреждения проводится кружковая работа.

Программы «Город мастеров», «Волшебная бисеринка», «Подарки своими руками» прививают детям интерес к декоративно-прикладному творчеству, содействуют формированию навыков конструирования, исследовательской деятельности.

Занятия в рамках театрального кружка «Затейники», пальчикового театра «Теремок» развивает в детях творческий потенциал, является источником развития чувств, глубоких переживаний ребенка, т.е. развивает эмоциональную сферу ребенка, заставляя сочувствовать персонажам, сопереживать разыгрываемые события. Театрализации позволяют освоить правила и законы взрослых людей, а также сформировать правильную модель поведения в современном мире. За



отчетный период кружковой работой охвачено 151 несовершеннолетних.

В летний период для детей, посещавших оздоровительно - реабилитационные группы было организовано горячее питание, ежедневная досуговая занятость, в том числе: посещение музеев города и области, кинотеатров, встречи с интересными людьми, спортивно-оздоровительные мероприятия, загородные экскурсии, интерактивные развивающие занятия, просветительская и профориентационная работа, занятия по повышению правовой грамотности, мероприятия направленные на формирование ценностных ориентиров, участие в городском турнире по мини футболу, туристические походы выходного дня, оказывали помощь ветеранам ВОВ и т.д. В работе 10 смен летних оздоровительных групп **«Островок дружбы»**, **«Радуга в ладонях»**, **«Мир один на всех»**, **«Чистый дворик»** приняло участие 88 несовершеннолетних.

Кроме того в 2016 году была проведена работа по обеспечению комплексной медиабезопасности несовершеннолетних: занятия «Уроки интернет безопасности», групповое консультирование «Безопасный интернет» с разъяснением функционального значения детского телефона доверия в случае совершения преступления против детей, в т.ч. с использованием сети Интернет или сотовой связи. Реализованы мероприятия программ

«Интернешк@», «КОМП», «Азбука выживания», разработка, выпуск и распространение информационных печатных материалов по вопросам обеспечения защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию в сети Интернет и др.

В целях обеспечения комплексного подхода в создании благоприятных условий для улучшения жизнедеятельности детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, повышения их адаптивных возможностей, в т.ч. обеспечение доступности услуг и объектов, на которых они предоставляются, проведен комплекс мероприятий в рамках подпрограмм «Доступная среда» и «Мир один на всех».

Для обеспечения беспрепятственного доступа детей-инвалидов и маломобильных групп населения в учреждении в учреждении разработан и реализован план мероприятий по обеспечению доступности территории, прилегающей к зданиям учреждения и входов к ним, путей движения внутри здания, усовершенствована система информации на объекте (на всех зонах)

В отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями для удобства слабовидящих клиентов, внутри и снаружи здания оборудованы рельефные, тактильно-точечные таблички Брайля. Для маломобильных граждан места общего пользования оборудованы пандусом.

В рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, клиентам отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями предоставляется транспорт для доставки до учреждения в целях

получения педагогической помощи.

В апреле проведено заседание методического объединения на тему «Внедрение новых эффективных технологий по работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья» (18 специалистов), в январе - методический час на тему «Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются» (12 специалистов).

Кроме того, в ходе организации работы летних оздоровительно-реабилитационных групп («Островок Дружбы», «Радуга в ладонях», «Мир один на всех»), а также мероприятий программ социального туризма («Добрый путь», «Привала.Net»), организована централизованная доставка клиентов учреждения до мест проведения культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

В целях стимулирования и развития добровольчества как ресурса успешной социальной реабилитации клиентов Центра на основе мобилизации и консолидации представителей общественных и государственных учреждений и организаций, информационной и методической поддержки волонтерства в 2016 году продолжалась реализация программы волонтерского движения «Добрыня». Цель программы – формирование культуры социального служения как важного фактора развития современного общества, создание условий для самореализации, приобретения новых знаний и навыков, повышения профессиональных и организаторских способностей волонтеров через активное привлечение к реализации программ и проведению мероприятий Центра студентов



и членов общественных организаций.

Программа реализуется по трем основным направлениям:

1. формирование у подростков позитивного отношения к здоровому образу жизни, организация их досуга;
2. повышение уровня правовой культуры;
3. воспитание толерантного отношения к людям.

В процессе реализации программы происходит подготовка несовершеннолетних к благополучной социальной адаптации в современном обществе: формируется здоровый жизненный стиль, активная гражданская позиция и правовая грамотность успешной, конкурентоспособной личности воспитанника, а также формируются устойчивые конструктивные установки, как у самих волонтеров, так и у воспитанников, с которыми они занимаются.

По итогам реализации программы у 160 волонтеров сформированы конструктивные установки, произошло восполнение дефицита социальной востребованности и реализации лидерского потенциала; развиты навыки и усовершенствованы знания, необходимые для будущей профессиональной деятельности.

В целях повышения информированности граждан о порядке предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в соответствии с Федеральным законом от



28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 2016 году проведена следующая работа.

Во исполнение требований Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» специалисты отделения организационно-методической работы осуществляли разработку и актуализацию организационно-правовой и договорной документации учреждения (индивидуальные программы предоставления социальных услуг, должностные инструкции специалистов всех структурных подразделений Центра, договор о предоставлении социальных услуг и дополнительные соглашения к договорам с получателями социальных услуг), форм ведения плано-отчетной и учетной документации (формы журналов учета социальных услуг, плана работы воспитателя, бланк ежемесячного статистического отчета отделений, акт о предоставлении срочных социальных услуг).

В течение отчетного периода осуществлялось индивидуальное и групповое консультирование сотрудников по вопросам организации работы специалистов учреждения в контексте ФЗ №442-ФЗ, специалистов СРЦН Владимирской области по данному вопросу. В рамках информационного и методического обеспечения данного направления работы были разработаны и распространены информационные

буклеты «Социальные услуги» - об услугах, оказываемых специалистами учреждения, и порядке их предоставления.

В целях популяризации духовно-нравственных ценностей семьи, материнства, отцовства и детства с ориентацией на благополучную семью в декабре организовано онлайн общение со специалистами СРЦН области на тему «Эффективные формы профилактической и коррекционной работы по укреплению института семьи».



С целью развития и популяризации активного отдыха, восстановления утраченных семейных связей, мотивации и выработки практических умений в организации семейных форм отдыха, воспитание нравственных и волевых качеств, развитие психических процессов

и свойств личности, а также профилактики асоциальных проявлений в детской и подростковой среде за отчетный период была организована работа по социально-реабилитационным программам культурно-досуговой направленности **«Семейный профилакторий»**, клуб выходного дня **«Семейный кинотеатр»**, туристический клуб **«Привала.Net»**, программа социального туризма **«Добрый путь»**. Мероприятиями программ охвачено 154 несовершеннолетних.

В 2016 году была проведена работа с родителями, направленная на формирование ответственного родительства, в том числе формирование мотивации исполнения родителями обязанностей по

воспитанию и содержанию детей, навыков бесконфликтных детско-родительских и супружеских отношений.

На базе отделения ПБиПН №1 г. Владимира организована работа родительского клуба **«Дети и родители»**. В 2016 году

организовано и проведено 12 заседаний родительского клуба на темы: «Основы конфликтологии. Жизненные ситуации и внутренний конфликт», «Как предупредить негативные последствия стресса у детей», «Счастлив тот, кто счастлив у себя дома», «Жизнь без ссор», «Я и моя семья» и «Семейные традиции: вчера, сегодня, завтра», «Родители и дети - хорошо ли нам вместе?», «Как скорректировать детскую самооценку», «Что такое хорошо, что такое плохо», «Как уберечь детей от насилия», «Половое воспитание детей. Как говорить «об этом?»», «Подари ребенку счастье!» (охвачено 28 родителей).

В рамках рейдов и рейсов, патронатных выходов специалистами учреждения оказывалась консультативная помощь семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации, в целях повышения их психолого-педагогической и юридической компетентности путем индивидуального, группового и семейного консультирования, а также информирование членов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, об учреждениях, которые оказывают квалифицированную помощь в соответствии с индивидуальными запросами. За отчетный период консультативные услуги оказаны 1373 родителям.



Раздел 3.

Статистические данные



- **Статистические итоги работы учреждения в 2016 году**
- **Выполнение планов и государственного задания**
- **Итоги работы стационарного отделения**
- **Организация питания и оздоровительного режима в учреждении**
- **Реализация плана внутренних проверок**
- **Реализация проекта «Радуга в ладонях»**

Статистические итоги работы учреждения в 2016 году можно представить следующими результатами.

- Количество обслуженных лиц – 7784 человек – 118 % от государственного задания, из них детей в стационарных отделениях – 151 чел., детей в других отделениях – 3621 чел., в т.ч. детей в группах дневного пребывания – 57 человек.

- Охвачено социально – реабилитационной работой 3772 несовершеннолетних, из них детей-инвалидов – 287 человек.

- Количество обслуженных семей – 4012, из них многодетных – 341 семьи; имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья – 114 семьи;

имеющих детей-инвалидов – 221 семья;

малообеспеченных – 1542 семьи;

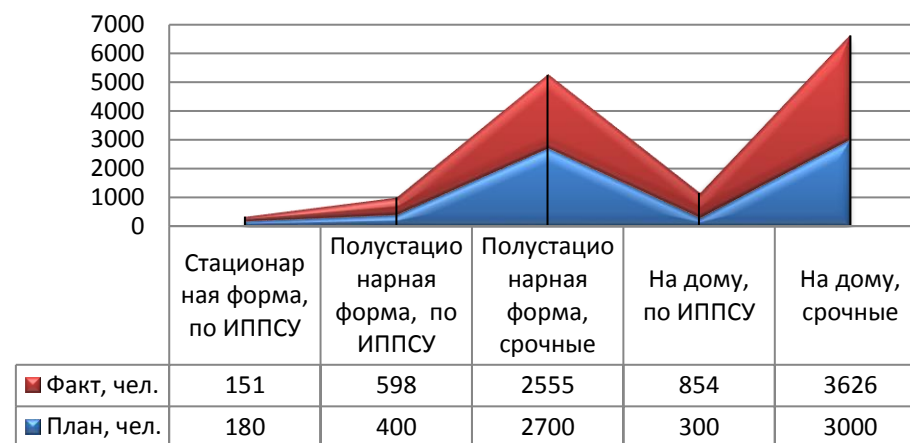
беженцев и вынужденных переселенцев – 3 семьи;

находящихся в СОП – 493 семьи.

- В стационарных условиях получили социальную реабилитацию 151 несовершеннолетний, из них жизнеустроено 125 человек.

- Государственное задание по количеству человек, получивших социальное обслуживание в стационарной форме выполнено на 83,8 % и составило 151 чел. при плановом показателе 180 чел.

Выполнение государственного задания в 2016 году



- За отчетный период учреждением оказано 100 850 услуг, из них:

социально-экономических – 0 услуг;

социально-медицинских – 9972 услуг;

социально-бытовых – 11603 услуг;

социально-психологических - 9331 услуг;

социально-педагогических - 56868 услуг;

социально-правовых – 13076 услуг.

В стационарном отделении оказано 53 108 услуг или 52,6% от общего числа,

в приемном отделении – 15 055 услуг или 14,9 %

в отделении РДОВ – 7 324 услуг 7,3 %,

в отделении ПБиПН №1 г. Владимира – 17 023 услуг или 16,9%,

в отделении ПБиПН №2 – филиале - 8 340 услуг или 8,3 %.

- Средняя стоимость расходов на питание на 1 ребенка в день составила 171,9 руб.

- В рамках реализации 442-ФЗ в 2016 году на обслуживание по разработанным ИППСУ на обслуживание принято 1588 человек:

- несовершеннолетних 967 человек, в том числе в стационарной форме – 136 человека, в полустационарной форме – 357 детей, на дому – 474 н/л;

- взрослых - 621 человек.

Количество взрослых, получивших срочные социальные услуги, составило 3334 человека, количество несовершеннолетних – 2862 человека.

- Численность детей, прошедших диспансеризацию, составила 30 человек.

Показатели по наиболее часто встречающимся заболеваниям – психические расстройства – 8 чел. (26,7 %), нервной системы – 1 чел. (3,3 %), органов зрения - 8 чел. (26,7 %), органов дыхания – 1 чел. (3,3 %), органов пищеварения – 1 чел. (3,3 %), другие заболевания – 11 человек (36,7 %).

- В 2016 году проведено 3664 мероприятий по социальному сопровождению, в т.ч. 2537 – с несовершеннолетними. Из них:

- содействие в предоставлении медицинской помощи – 1045 мероприятий;

- содействие в предоставлении психологической помощи – 98 мероприятий;

- содействие в предоставлении педагогической помощи – 1113 мероприятий;

- содействие в предоставлении юридической помощи – 419 мероприятий;

- содействие в предоставлении социальной помощи (не относящейся к социальным услугам) – 989 мероприятий.

- Количество семей, состоящих на социальном патронаже составило 449 семей.

- Проведено 611 рейдов, охвачено 4402 семьи, из них межведомственных – 86 рейдов.

- Телефон доверия с номером 36-16-16 принял 315 звонков, из них по проблемным вопросам – 201 звонок.

В 2016 году организован отдых, оздоровление и занятость 713 детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. На базе учреждения было организовано 8 оздоровительно-реабилитационных групп для 63 н/л, 2 оздоровительно-трудовые группы для 25 подростков и 51 формы семейного отдыха для 625 н/л.

Основной целью работы **стационарного отделения** учреждения является реабилитация ребенка, его семейного окружения и возвращение в родную семью.

В 2016 году, по сравнению с 2015 г., количество воспитанников стационарного отделения уменьшилось со 176 детей до 151 человек. Сравнение процентного соотношения детей, зачисленных в отделение, свидетельствует об уменьшении количества воспитанников, оставшихся без попечения родителей или законных представителей (10 н/л в 2016 г. - 15 н/л в 2015г.), воспитанников из семей, находящихся в социально опасном положении (105 н/л в 2016 г. – 113 н/л в 2015 г.), ставших жертвами насилия (0 н/л в 2016 г. – 6 н/л в 2015 г.), самовольно оставивших семью (3 н/л в 2016 г. – 6 н/л в 2015 г.), самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей-сирот (0 н/л в 2016 г. – 2 н/л в 2015 г.), оказавшихся в трудной жизненной ситуации (33 н/л в 2016 г. – 34 н/л в 2015 г.). Количество воспитанников, не имеющих места жительства и средств к существованию в 2016 г. по сравнению с 2015 г. не изменилось (0 н/л в 2016 г. – 0 н/л в 2015 г.) (рис. 1)

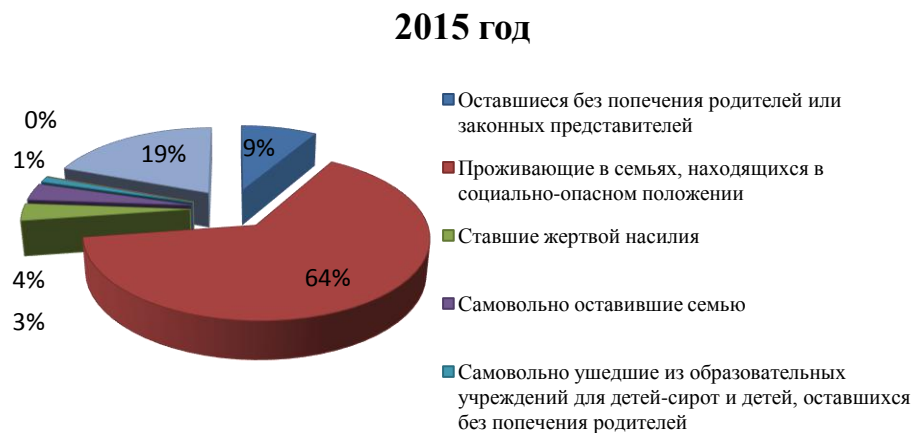
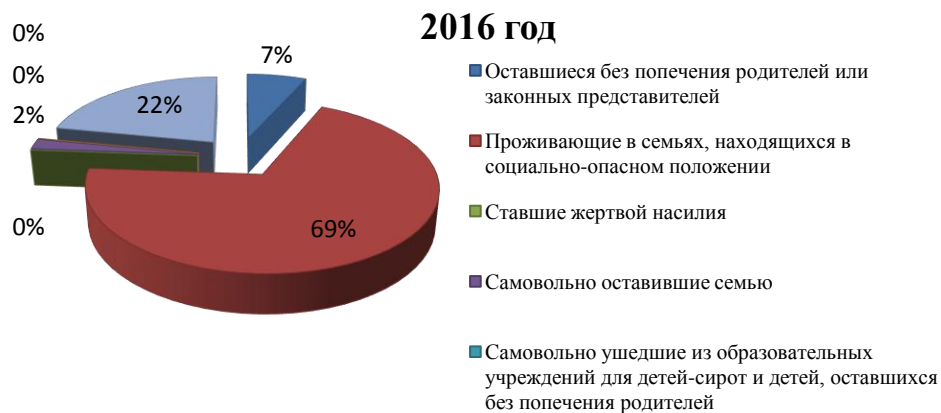


Рис. 1. Категории детей, помещенных в стационарное отделение в 2015-2016 гг.

Дети, зачисленные в стационарное отделение, проживают в Центре в основном от 1 до 3 месяцев – 120 чел, 79 %, реже до 6 месяцев и до года – 16 и 12 человек соответственно. Длительный период проживания свыше одного года (3 воспитанника) объясняется затянутой работой отделов опеки и попечительства по лишению родителей родительских прав и решению вопроса жизнеустройства несовершеннолетних (рис. 2).

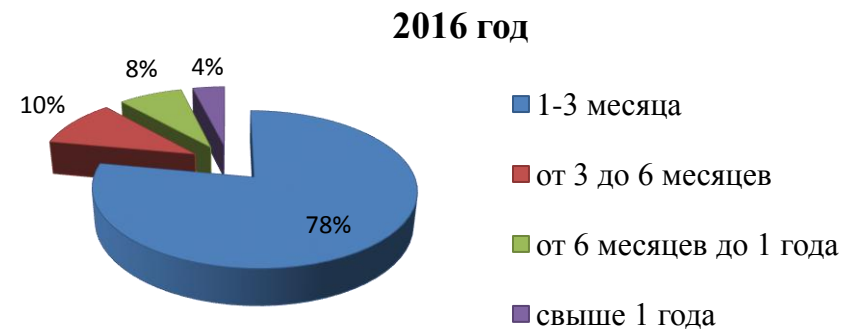


Рис.2. Сроки пребывания несовершеннолетних в стационарном отделении 2016 году

Из **151 несовершеннолетних**, прошедших социальную реабилитацию в стационарном отделении учреждения **125 детей** были жизнеустроены, в том числе:
 в родные семьи – 95 человек или 77 %;
 под опеку – 12 н/л или 910 %;
 в приемные семьи - 9 человек – 7 %,
 в государственные учреждения - 8 детей или 6 %,
 иные формы жизнеустройства – 1 человек.

То есть всего семейными формами устройства охвачен 116 выбывший ребенок или 92,8% (рис. 3).



Рис. 3. Жизнеустройство несовершеннолетних в 2016 году.

Для обеспечения жизнедеятельности воспитанников своевременно доставлялись продукты питания. Питание детей в учреждении было организовано на основании нормативных актов, приказов и постановлений, регламентирующих деятельность учреждения. Санитарно-эпидемиологический режим регламентировался СанПиНом 2.4.3259-15 от 09.02.2015 г. «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В Центре действует компьютерная программа «Меню», которая позволяет оценить калорийность как отдельно взятого блюда, так и полного рациона.



Накопительный раздел дает полную картину расходов продуктов питания за любой промежуток времени. За отчетный период продолжалась организация дополнительного питания для детей по итогам диспансеризации несовершеннолетних воспитанников Центра. В течение отчетного периода осуществлялась ежедневная витаминизация третьих блюд витамином «С» с соблюдением суточной нормы 50 мг/сутки на одного ребенка. Итоговый контроль выявил, что выполнение норм по основным видам продуктов следующие: фрукты – 105%, соки – 100%, мясо – 100%, рыба – 70%, молоко и кисломолочные продукты – 98%, масло сливочное – 97%, творог – 78%, сыр – 98%, яйцо – 100%. Средняя калорийность составила для школьников – 3340, дошкольников – 2285 ккал. Соотношение белков, жиров и углеводов выдерживалось в норме – 1:1:4. Медицинский персонал постоянно принимал участие в контроле закладки продуктов, разнообразия рациона питания и санитарного состояния пищеблока.

Социально-медицинская реабилитация в Центре начинается с момента поступления ребенка в приемное отделение. Социально-медицинские услуги оказываются каждому поступившему в соответствии с государственными стандартами и их получили в отчетном году все 151 воспитанник стационарного отделения.

В соответствии с требованиями обследовались все поступающие в стационарное отделение дети (взяты анализы крови (общий, развернутый), мочи, кал на я/г и соскоб на э/биоз, кровь на RW), все осмотрены врачом-педиатром.

Для профилактики заболеваний и укрепления иммунитета проводились

курсы витаминотерапии: прием витаминно-минеральных комплексов «Мультитабс-малыш», «Юниор», «Компливит», «Алфавит», «Афлубин» - для профилактики ОРЗ по показаниям. Выявленные с педикулезом (5 человек) пролечены и осмотрены в кожно-венерологическом диспансере (6 человек).

Согласно положению о проведении диспансеризации «Д» детей-сирот и малообеспеченных прошли осмотр 30 человек. На каждого ребенка был составлен план медицинской реабилитации. Согласно этого плана было назначено дополнительное обследование следующими специалистами: кардиолог – 1 н/л, гастроэнтеролог - 7 н/л, стоматолог – 5 н/л (санировано 2 н/л), окулист – 10 н/л, гинеколог - 1 н/л, эндокринолог – 10 н/л, уролог - 1 н/л, невролог - 5 н/л, отоларинголог - 2 н/л, санаторное лечение - 8 н/л. По показаниям специалистов обследовано реакцией Манту 2 н/л.

Своевременно и без нарушений за отчетный период проводилось оформление медицинских документов для определения детей в образовательные учреждения, оздоровительные лагеря, детские дома и т.п. Для детей, родителей и сотрудников учреждения в соответствии с отдельным планом проводились беседы и консультации санитарно-просветительского направления, оформлялись уголки здоровья и рекомендации по актуальным вопросам здоровьесбережения.



В соответствии с планом работы департамента социальной защиты населения были запланированы, подготовлены и проведены мероприятия, посвященные государственным праздникам и знаменательным датам, празднованию 71 годовщины Победы в ВОВ, Году кино в России. Продолжалось сотрудничество с представителями Владимирского Епархиального управления Русской

Православной Церкви, с общественными организациями, волонтерами, с городскими структурами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью обеспечения законных прав и интересов воспитанников и их семей.

В рамках системы внутреннего контроля учреждения в целях повышения эффективности и качества оказания социальных услуг семьям и детям проведено 24 плановые контрольные проверки различных сторон деятельности учреждения в рамках системы внутреннего контроля.

Внутренний контроль деятельности учреждения осуществляется специально созданной

комиссией из числа сотрудников учреждения. Целью внутреннего контроля является создание необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, повышение качества и эффективности услуг на всех стадиях их предоставления, предупреждение возможных отклонений от заданных требований к этим услугам.

При проведении внутреннего контроля решаются следующие задачи:

- достижение и поддержание уровня качества услуг, соответствующего требованиям государственных и национальных стандартов и СанПиНов;
- осуществление эффективного контроля за техническими, организационными, кадровыми факторами, влияющими на качество социальных услуг;
- предотвращение и устранение любых несоответствий услуг предъявляемым к ним требованиям;
- решение других задач, отражающих специфику деятельности учреждения.

В 2016 году актуализирован перечень объектов, подлежащих контролю, в частности приведен в соответствие с изменившейся нормативно-правовой базой (ФЗ, ГОСТы, СанПиНы, Постановления администрации и законы Владимирской области и т.д.). Так, был введен новый объект контроля, как качество содействия в предоставлении социальной помощи. В связи с новыми требованиями СанПин 2.4.3259-15 в ходе проверки актуализирован режим дня и организация воспитательного процесса стационарного отделения учреждения. Особое внимание было уделено соблюдению



требований к ведению, хранению и актуализации банка данных ДЕСОП, ведение личных дел семей ДЕСОП, ведение базы автоматизированной информационной системы «Несовершеннолетние



». По результатам проверки ведение личных дел приведено в соответствии с методическими рекомендациями.

С целью профилактики безнадзорности в каникулярный период четко планируется и отслеживается досуг несовершеннолетних из социально незащищенных семей. Организация летнего оздоровительного отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе учреждения в отчетном периоде прошла успешно. Проведен мониторинг среди 350 несовершеннолетних по вопросу организации летнего отдыха и занятости, подготовлено 43 ходатайства в ГКУ «Управление СЗН по г. Владимиру» на выделение бесплатных путевок в ЗОЛ, для 21 воспитанника стационарного отделения организовано оздоровление в летний период в ЗОЛ, для 8 воспитанников – в санаториях.

Организована работа:

- оздоровительно-реабилитационной группы кратковременного пребывания **«Островок дружбы»** (30 детей);



- оздоровительно-трудовой реабилитационной группы **«Чистый дворик»** (25 подростков);
- оздоровительной реабилитационной группы

дневного пребывания **«Радуга в ладонях»** (20 детей);

- оздоровительно-реабилитационной группы **«Мир один на всех»** для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (13 несовершеннолетних).

Была продолжена работа по составлению социальных паспортов (**подворовые обходы**) семей с детьми, состоящими на учете в отделах социальной защиты как получатели мер социальной поддержки, проживающих в МО г. Владимир и присоединенных территориях с целью выявления проблем и оказания помощи.

В отчетный период в филиале учреждения в ЗАТО г. Радужный продолжалась работа по реализации проекта «Радуга в ладонях», разработанного в 2014 году при поддержке Фонда помощи детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Цель проекта - улучшение положения детей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, проживающих на территории ЗАТО г. Радужный, и их семей путем оказания новых социальных услуг. За отчетный период программой охвачено 24 семьи, в них 24 взрослых и 46 детей. Работа проводилась в 2-х направлениях:

1. Творческая мастерская:
 - 5 мастер-классов на общегородских мероприятиях;
 - 6 выступлений театральной студии.
2. Культурно-досуговая деятельность:
 - организована весенняя каникулярная смена «Радуга в ладонях», направленная на изучение истории родного края, в ходе которой участники проекта посетили музей г. Владимира, осуществили пешую прогулку по историческим местам города (15 н/л, 2 взр.);
 - в предновогоднее время посетили интерактивное новогоднее благотворительное представление на базе ОДРИ г. Владимира, организованное ОО «Совет отцов Владимирской области» (8 н/л, 4 взр.);
 - часть детей из семей, обслуженных в рамках проекта, посещали группу дневного пребывания, в том числе в летний период, где также была предусмотрена ежедневная организация досуга детей (21 ребенок), и в течение учебного года с посещением всех мероприятий, запланированных отделением (10 детей).



Раздел 4.

Организационно-методическая работа



- ***Использование телекоммуникативных технологий***
- ***Работа методического объединения педагогических работников***
- ***Участие в конкурсах и мероприятиях***
- ***Мониторинг качества и доступности услуг***



За отчетный период в учреждении активно использовались телекоммуникационные технологии:

- проведены вебинары «Профилактика наркомании среди клиентов

учреждений социального обслуживания семьи и детства» – в мае, «Организация ранней помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья» - в июне; «Особенности работы специалистов учреждения по пропаганде ЗОЖ, как основы создания здоровой семьи» - в декабре;

- организован телемост «Организация детского досуга в летний период» - в июле;

- осуществлено онлайн-общение со специалистами УСО области по темам: «Организация работы методического объединения специалистов учреждения», «Особенности подготовки подтверждающих документов для аттестации педагогических работников», «Организация работы специалистов учреждений социального обслуживания в соответствии с 444-ФЗ», «Особенности работы специалистов учреждения по пропаганде ЗОЖ, как основы создания здоровой семьи» - в ноябре, «Эффективные формы профилактической и коррекционной работы по укреплению института семьи» - в декабре и др.

В 2016 году содержание сайта учреждения приведено в соответствии с требованиями Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Новостная лента сайта учреждения систематически обновляется. За отчетный период опубликовано 40 информационных материалов. В 2016 году создан новый раздел «Наши анонсы», «Видеогалерея». В целях распространения

успешного опыта социально-реабилитационной работы на сайте учреждения пополняются разделы с методическими и информационными материалами, которые доступны для широкого круга



пользователей: обновлены разделы «Банк идей», «Родителям», подразделы «Методическая копилка», «Программы». Обновлена скрипт-галерея сайта, создана и периодически пополняется фотогалерея за 2016 год.

В течение года в учреждении успешно функционировало **методическое объединение педагогических работников**. В рамках работы МО организованы и проведены следующие мероприятия:

- **Заседания МО** по темам:

1. Анализ работы методического объединения в 2015 г., задачи на 2016 г. (34 сотрудника) – в январе;

2. Внедрение новых эффективных технологий по работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья (18 сотрудников) – в апреле;

3. Разрешение конфликтных ситуаций в семьях «группы риска» как один из факторов улучшения ситуации в семье (18 сотрудников) – в августе;

4. Организация комплексной медико-психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних: проблемы и пути их решения (22 сотрудника) – в октябре.

В учреждении проведены обучающие **семинары, семинары-практикумы** на темы:

- Алгоритм обобщения педагогического опыта работы воспитателя СРЦН, его презентация (11 сотрудников) – март;

- Обмен опытом работы с использованием метода ситуационного анализа кейс-стади (17 сотрудников) – июнь;

- Использование медиатехнологий и интернет-ресурсов при подготовке и проведении реабилитационных занятий (10 сотрудников) – июль;

- Организация психолого-педагогического сопровождения Интернет-зависимых подростков (13 сотрудников) – март.

В мае на базе учреждения был проведен обучающий



семинар на тему: «Практика социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в условиях реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» участниками которого стали директор и специалисты учреждений социальной защиты семьи и детства области. В ходе мероприятия участники познакомились с опытом внедрения системы социального сопровождения в регионах РФ и поделились своим опытом работы в

данном направлении. По итогам семинара были определены основные этапы совершенствования системы социального сопровождения Владимирской области.

- Организованы **круглые столы** на темы: «Организация работы специалистов учреждений социального обслуживания в контексте Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», «Эффективные формы профилактической и коррекционной работы по укреплению института семьи» и др.

- Проведены **методические часы** по темам:

- Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются (12 сотрудников) – январь;

- Подготовка к аттестации педагогических работников государственных учреждений социального обслуживания (11 сотрудников) – февраль;

- Обеспечение безопасного и комфортного семейного окружения для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации



(16 сотрудников), коррекция игровой, компьютерной и Интернет-зависимости несовершеннолетних (12 сотрудников) – сентябрь;

- Формирование добровольческих инициатив, направленных на оказание помощи семьям с детьми (15 сотрудников) – ноябрь;

Продолжена работа по **формированию методической базы**, разработке и распространению методических материалов по актуальным вопросам профилактики безнадзорности и беспризорности, социальной реабилитации несовершеннолетних; накоплению методик комплексного обследования и реабилитации несовершеннолетних. Специалистами отделения организационно-методической работы осуществлен сбор и анализ итоговых отчетов социозащитных учреждений Владимирской области о реализации подпрограммы 5 «Детство без насилия», сделан сводный областной отчет и приложения к нему, в т.ч. разработана брошюра «Долгосрочная целевая программа Владимирской области на 2013-2015 гг. «Детство без насилия». Итоги реализации».

Библиотека методического отделения пополнена методической литературой, периодическими изданиями «Коллекция идей», «Непоседа», «Социальная работа», «Простые уроки рисования», «Дитя человеческое», «Дошкольное воспитание», «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы», «Смекалочка», «Детская и подростковая реабилитация» и др. Фильмотека пополнена фильмами по профилактике наркотической зависимости несовершеннолетних, пожарной

безопасности, правилам дорожного движения.

В рамках работы **РИЦ** разработаны и размещены на официальном сайте учреждения методические рекомендации на темы: «Педагогическая коррекция Интернет-зависимости у подростков», «Алгоритм обобщения педагогического опыта работы воспитателя СРЦН, его презентация», «Особенности построения социально-реабилитационной работы с детьми в условиях стационарного отделения ГКУСО ВО «ВСРЦН». Порядок ведения личного дела несовершеннолетнего», «Порядок ведения личного дела несовершеннолетнего и его семьи, находящегося в социально опасном положении в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Кроме того, проведено **консультирование специалистов** ГКУСО ВО «Собинский СРЦН» по вопросу организации деятельности отделений ПБиПН, СО (ведение личных дел и отчетной документации, межведомственное взаимодействие), специалистов ГКУСО ВО «Александровский ЦСПСиД» по вопросу организации деятельности ПБиПН (ведение базы данных ДЕСОП, АИС «Несовершеннолетние», перечень предоставляемых услуг, их подсчет, ведение личных дел и отчетной документации), ОРДОВ (реализации подпрограммы 10 «Мир один на всех»), специалистов ГКУСО ВО «Муромский СРЦН» (6





специалистов).

• В целях повышения качества проводимых педагогами социально-реабилитационных мероприятий, обмена опытом, внедрения инновационных форм социальной работы, педагоги в соответствии с планом проводили **открытые просмотры реабилитационных мероприятий**: занятия с детьми, праздничные мероприятия, круглые столы, мастер-классы с использованием широкого спектра форм, средств и методов работы. В течение года было проведено 26 открытых занятий.

Проведено 20 мастер-классов по изготовлению поделок из соленого теста, глины, фоамирана, природных материалов, декорированию в технике холодный фарфор, по художественной росписи по дереву, мыловарению, изготовлению кукол и мягких набивных игрушек, поделок в техниках айрисфолдинг, квиллинг, изонить, модульное оригами, эбру, канзаши, кардмейкинг, картонаж на мероприятиях различного уровня.

За отчетный период учреждение принимало активное **участие в конкурсах различного уровня**, методическое и организационное сопровождение которого осуществляли специалисты отделения:

- в областном этапе Всероссийского конкурса видеороликов ССОПиР, посвященном 25-летию социальной работы: «У социальной работы в России - женское лицо» (Видеоролик о работе зав. филиалом Пугаевой Н.В.);

- в областном этапе Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания» (Портфолио Пугаевой Н.В.);

- во Всероссийском конкурсе детского творчества "Полицейский Дядя Степа" (В

региональном этапе конкурсе творческая работа «Дядя Степа и дети» заняла 2 место);

- в областном конкурсе социальной рекламы «Решение молодых» в номинациях «Социальный плакат» и «Социальная фотография»



(социальная фотография «Мы против одинокого детства, мы хотим расти вместе!» заняла 3 место);

- в областном конкурсе творческих работ среди УСО, посвященных дню Светлой Пасхи (приняли участие 6 работ клиентов учреждения);

- в конкурсе проектов социально ориентированных некоммерческих организаций Администрации Владимирской области в роли соисполнителей проекта (социальный проект «Чистый дворик» получил грантовую поддержку);

- в областном конкурсе на лучшую благоустроенную территорию в номинации «Цветочный хоровод»;

- в кустовом конкурсе профессионального мастерства среди поваров учреждений социального обслуживания на звание «Лучший повар» (1 участник, 3 место);

- в областном конкурсе рисунков «Мир один на всех» в рамках Международного дня инвалидов (клиент ОРДОВ Перова Мария Денисовна заняла 1 место в категории от 11 до 18 лет, работа «Друзья всегда вместе»);

- в областном конкурсе короткометражных документальных фильмов в рамках Года российского кино в России (работа отделения ОМР с привлечением волонтеров-студентов ВлГУ «Дом света и добра»);



- во Всероссийском конкурсе на лучший плакат, посвященный Всемирному дню социальной работы на 2017 год (отправлена 1 работа Данилина И.С., Фомина М.М.).

В течение отчетного периода специалисты отделения ОМР осуществляли организационное и методическое сопровождение всех мероприятий Центра, посвященных календарным и памятным датам, а также сопровождение:

- проведения «II областного форума-выставки «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» (02.09.16);

- областной акции «Никто не забыт, ничто не забыто!», посвященной 71-й годовщине победы в Великой Отечественной войне проведены мероприятия:

- областной акции «Безграничное творчество» - обучение

детей-инвалидов и молодых инвалидов росписи по ткани (16.11.16);



- акции «Ветеран живет рядом» - поздравление ветеранов ВОВ на дому;

- акции «Чистый двор и чистый дом» - оказание посильной помощи ветеранам;

- встречи несовершеннолетних получателей социальных услуг с ветеранами ВОВ;

- цикла занятий по патриотическому воспитанию несовершеннолетних «Великий подвиг народа» (6 занятий);

- конкурса детского творчества между структурными подразделениями «Этих дней не смолкнет слава»;

- оформления выставок творческих работ клиентов и сотрудников Центра, организационное сопровождение мастер-классов организуемых ГКУ УСЗН, ДСЗН (форум - выставка 50ПЛЮС, на открытии геронтологического Центра «Ветеран» в п. Садовый, на Всероссийском молодежном образовательном форуме «Территория смыслов»; на молодежном форуме Центрального федерального округа «ДоброСаммит», на «V Международном форуме-выставке «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста», проводимого в Экспоцентре г. Москва и др.).

Повышение профессионального уровня специалистов учреждения осуществлялось посредством участия педагогов в работе методического объединения, через самообразование, а также на курсах повышения квалификации.

В отчетном периоде специалисты учреждения активно принимали **участие в организации и проведении мероприятий различного уровня:**

- совещание ДСЗН «Об итогах деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей в 2015 году и задачах на 2016 год» (26.02.16);

- научно-практическая конференция «Индустрия зрелого возраста. Теория. Практика. Перспективы», проводимой в Администрации Владимирской области (07.04.2016);

- межрегиональная конференция «Профилактика правонарушений в подростковой и молодежной среде» (27.04.16);

- 5 съезд социальных работников и социальных педагогов «Социальной работе 25 лет: вчера, сегодня, завтра» (29.04.2016);

- круглый стол рабочей группы по законодательному регулированию в социальной сфере социальной платформы ВПП «Единая Россия» Государственной Думы Федерального Собрания на тему «Социальный работник – основа социальной сплоченности общества» в рамках празднования «Дня социального работника РФ» (08.06.2016);

- круглый стол «Социально-психологическая поддержка неполных отцовских семей», который состоялся в Региональном исполнительном комитете в рамках проекта «Крепкая семья» партии «Единая Россия» (21.07.2016);

- VII Всероссийская выставка-форум «Вместе - ради детей! Вместе с детьми» (07-09.09.16);

- круглый стол в ГБУЗ ВО «Областной наркологический диспансер» на тему «Медико-социальная реабилитация лиц, страдающих алкогольной зависимостью и ресоциализация несовершеннолетних, употребляющих ПАВ» на тему «Эффективные формы работы специалистов социозащитных учреждений по



профилактике зависимого поведения несовершеннолетних» (09.09.2016);

- праздничное мероприятие «День рождения центра ранней помощи молодым семьям с детьми с особенностями развития «Мишутка и его друзья» - нам 5 лет!» (09.10.16);

- практический семинар «Оказание социально-психологической помощи молодежи города Владимира» (11.10.2016);

- практические семинар «Оказание социально-психологической помощи молодежи г. Владимира» (11.10.16);

- совещание в режиме видеоконференции по вопросам организации социального обслуживания и проведения профилактической работы с несовершеннолетними, семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (ДСЗН, 19.10.16);

- День толерантности и постановка образцового «Театра Дружбы и Добра особенных детей с молодых людей» «Все дети должны учиться вместе» (16.11.16);

- областной семинар по теме «О совершенствовании деятельности системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов» (15.12.2016);

- «Единый день отчетов участковых уполномоченных полиции перед населением административных участков» (16.12.16).

В отчетном году учреждение участвовало в проведении **мониторинга качества и доступности услуг** в сфере социального обслуживания семей с детьми. Нами проведен сравнительный анализ итогов мониторинга к результатам 2015 года.



Охват респондентов составляет более 8 % от числа обслуженных лиц. В 2015 году нами было опрошено 675 респондентов, **в 2016 году – 670 человек.**

Ежегодно мы анализируем результаты мониторинга, отслеживаем удовлетворенность клиентов нашей работой, выявляем и устраняем причины некачественного оказания услуг, нарушений требований стандартов социальных услуг, что в свою очередь позволяет повысить эффективность и качество оказания социальных услуг семьям и детям.

Так, по результатам мониторинга в 2016 году, одним из приоритетных направлений работы учреждения на 2017 год определено повышение информированности граждан о порядке предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, о перечне необходимых документов и алгоритме прохождения процедуры признания нуждающимся в социальном обслуживании с целью увеличения эффективности и качества оказания социальных услуг семьям и детям», а одним из направлений внутреннего контроля – ведение учетной документации специалистов в соответствии с установленными требованиями.



Раздел 5.

Обеспечение жизнедеятельности учреждения



- ***Итоги проведения электронных аукционов***
- ***Полученная благотворительная помощь***
- ***Ремонтные работы***
- ***Заключенные договора и соглашения***



Весь отчетный период коллективом реализовывались подпрограммы государственной программой Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы».

- "Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации" государственной программы Владимирской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы" (30139751,04 рублей);

- "Кадровое обеспечение отрасли" государственной программы Владимирской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы" (24000,00 рублей)

- "Обеспечение пожарной безопасности" государственной программы Владимирской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы" (100000,00 рублей);

- "Мир один на всех" государственной программы Владимирской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы" (874000,00 рублей). Из них 259000,00 - финансирование Фондом, поддержки детей (г. Москва) подпрограммы «Мир один на всех».

В 2016 году учреждением было заключено **137 договоров с единственным поставщиком**.

В рамках 44-ФЗ заключено **64 контракта** по итогам проведения электронных аукционов, израсходовано 4441,63 тыс. руб. Экономия по результатам торгов составила 1429,74 тыс. руб.

- Расходы **за счет безвозмездных поступлений** денежных средств от государственных и негосударственных организаций (**208780,98 рублей**). Из них 139533,10 руб. – безвозмездные поступления от негосударственных организаций (АО «Владимирский хлебокомбинат», ООО «Запчасть»), 69247,88 – финансирование

Управлением по делам молодежи администрации города Владимира за выполненные работы по организации временной трудоспособности несовершеннолетних граждан «Чистый дворик».

Благотворительная помощь на сумму **186375,04 рублей** была оказана следующими благотворителями.

Благотворительный фронт «Детский мир»- одежда на сумму 5990 руб. игры и канцелярские товары на сумму 7000 руб.;

МБДОУ «Детский сад № 62» - канцелярские товары на сумму 3000 руб.

Соловьева Наталья Викторовна - елки новогодние на сумму 11996,04 руб., канцелярские товары на сумму 2998 руб.

ИП Любомирский Герман Германович – носки 900 руб., куклы на сумму 1150 руб.; одежда – 2800 руб.; мягкий инвентарь 5050 руб.

АКБ "Инвестиционный торговый банк" (ПАО) 3 системных блока и 3 монитора на сумму 99192,00 руб.

МБОУ «СОШ №1 г. Владимира» – одежда на сумму 3000 руб.;

ИП Веселов Александр Николаевич спортивная одежда и обувь на сумму 3000 руб.

ИП Лукьянов Иван Владимирович (магазин розничной торговли «Ценопад» г. Владимира) – спортивная обувь на сумму 3000 руб.

Волонтерское добровольческое движение «Доброе дело 33» - канцелярские товары на сумму 2071,00 руб.

Сеть магазинов «Модный сезон» г. Владимир – одежда и обувь на сумму 1930 руб.

ФКОУ ВПО «Владимирский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний» - на сумму 1650 руб., игры на сумму 3000 руб.

Костылев Николай Юрьевич – товары для творчества на сумму 5000 руб.

ИП Хрипко Виктор Викторович – мягкий инвентарь на сумму 15648 руб.

Владимирское отделение «Общероссийский народный фронт» в лице Калмыковой Ирины Юрьевны – настольные игры на сумму 3000 руб.

Долганов Филипп Максимович - игры и товары для творчества на сумму 3000 руб.

В рамках подпрограммы 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014 – 2020» годы были проведены ремонтные работы:

- текущий ремонт отмостки и пешеходной дорожки по ул. Фейгина, 35А – 702314,73 руб.;

- текущий ремонт туалета для маломобильных групп населения в здании по ул. Северная, 4А – 101561,40 руб.;

- текущий ремонт здания (замена окон) в здании в. ЗАТО г. Радужный, квартал 7/2, д.17 – 104096,30 руб.

В рамках подпрограммы 10 «Мир один на всех» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014 - 2020 годы» за **счет средств фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации были приобретены:**

- в рамках мероприятия «Создание опорно-экспериментальной площадки по подготовке детей-инвалидов в возрасте до 7 лет к обучению в школе»: многофункциональный комплекс «Дон» для развития двигательных функций на сумму 100 000 рублей; дидактические материалы монтессори-педагогике на сумму 50000 рублей;

- в рамках мероприятия «Внедрение технологии социального туризма для семей, воспитывающих детей-инвалидов»: спортивное

снаряжение на сумму 11500 руб.; туристическое оборудование на сумму 15000 руб.; цифровой фотоаппарат с функцией видео на сумму 22500 рублей;

- в рамках мероприятия «Организация работы клубов родительской самопомощи для родителей, воспитывающих детей-инвалидов»: мультимедийный проектор и ноутбук на сумму 40000 руб.; специализированная литература на сумму 10000 руб.;

- в рамках мероприятия «Внедрение инновационных технологий социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья до 3 лет, их семей»: проведено обучение педагога-психолога отделения реабилитации по программе «Основные формы психолого-педагогической работы с атичными дошкольником: игра, совместное рисование, чтение. Особенности организации домашнего воспитания» на сумму 10000 руб.

В 2016 г. были заключены **договора с юридическими лицами**, с энерго – тепло - и водо - снабжающими организациями, такими как:

МУП «Владимирводоканал» на отпуск питьевой воды и прием сточных вод;

ОАО «Владимирские коммунальные системы» - поставка тепловой и электрической энергии в здания по ул. Фейгина, 35А, ул. Северная, 4А;

ЗАО «Радугаэнерго» - поставка электрической энергии в здание филиала учреждения в ЗАТО г. Радужный;

МУП ВКТС ЗАТО г. Радужный – проем и вывоз сточных вод;

А также заключены контракты и договоры на техническое обслуживание со следующими организациями:

ООО «Управляющая компания «УНР-17» - вывоз и утилизация твердых бытовых отходов по ул. Фейгина, 35А;

МКП г. Владимира «АДС городского хозяйства» - устранение аварийных неисправностей в системах вод снабжения, канализации, отопления и электрического освещения по ул. Фейгина, 35А;

ООО «Жилремстрой» - техническое и аварийное обслуживание внутридомового инженерного оборудования: водопровода, канализации, центрального отопления, горячего водоснабжения в здании по ул. Северная, 4А;

ОАО «Ростелеком» - оказание услуг телефонной связи по адресам ул. Фейгина, 35А, ул. Северная, 4А;

ОАО «Городской узел связи г. Радужный» - оказание услуг телефонной связи и доступа в сеть Интернет в филиале учреждения в ЗАТО г. Радужный;

ООО «Мегасети» - оказание телематических услуг связи для доступа к сети Интернет по ул. Фейгина, 35-А, ул. Северная, 4-А;

ООО «ОКЦ Информационные системы» - администрирование персональных компьютеров.

Для обеспечения комплексной безопасности учреждения были заключены договоры и контракты охранными и обслуживающими организациями:

ИП Штебнер П.В. – техническое обслуживание установок пожарной и пожарно-охранной сигнализации по ул. Фейгина, 35-А; ул. Северная, 4-А;

ОВО по г. Владимиру филиал ФГКУ УМВД России по Владимирской области - прием и реагирование на тревожные извещения, поступающие на пульт централизованного наблюдения по ул. Фейгина, 35-А, ул. Северная, 4-А;

ФГУП «Охрана» МВД России - плановое эксплуатационно-техническое обслуживание, внеплановое техническое обслуживание и устранение неисправностей технических средств охраны по ул. Фейгина, 35-А, ул. Северная, 4-А;

АНО «Служба мониторинга по ВО» - техническое обслуживание «Стрелец-мониторинг» по ул. Фейгина, 35-А, в филиале учреждения;

ИП Шеболаева Е.В.- техническое обслуживание АПС, КТС, насосной станции в филиале учреждения;

ЧОО ООО «Гепард-К» - физическая охрана здания по ул. Фейгина, 35-А;

ДПЦО №1 ОВО по ЗАТО г. Радужный - сдача на пульт КТС, насосной станции, вызов по тревожной кнопке в филиале учреждения.

Таким образом, по итогам 2016 г. учреждение выполнило плановые показатели.

Раздел 6.
Планирование на 2017 год



- *Задачи на 2017 год*
- *Приоритетные направления деятельности учреждения в 2017 году*

В целях повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания семей с детьми:

1. Определить приоритетные направления деятельности учреждения на 2017 год.

1. Обеспечение комплексного подхода в создании коррекционно–развивающей среды для формирования социально адаптивной личности несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов.

2. Духовно-нравственное воспитание несовершеннолетних через повышение уровня гражданственности, патриотичности, толерантности и экологической культуры.

3. Организация работы по обеспечению безопасных условий проживания детей и здоровьесбережения в учреждении. Укрепление материальной базы учреждения.

4. Совершенствование системы административного и методического сопровождения социально – реабилитационного процесса с целью личносно – профессионального развития специалистов учреждения.

5. Повышение эффективности работы по профилактике детского и семейного неблагополучия через развитие участкового принципа организации деятельности отделений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Организовать выполнение:

2.1. Государственного задания по предоставлению услуг в соответствии с нормами федерального и областного законодательства.

2.2. Постановлений Губернатора области:

1) «О стратегии действий в интересах детей Владимирской области на 2012-2017 годы»;

2) от 30.12.2014 №1369 «О плане мероприятий по реализации Стратегии действий в интересах детей Владимирской области на 2015-2017 годы»;

3) от 28.09.2009 №803 «Об утверждении норм обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем и продуктами питания клиентов учреждений социального обслуживания населения Владимирской области»;

4) от 13.11.2014 №1163 «О государственной программе Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;

5) от 27.11.2007 №867 «О порядке организации мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг»;

6) от 27.01.2006 №51 «Об утверждении положения о едином банке данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях»;

7) от 07.05.2014 №464 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы)»;

8) от 30.09.2015 № 963 «О плане мероприятий Владимирской области ("дорожной карты") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг».

3. Реализовывать требования Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», в том числе:

4. Обеспечить оптимизацию расходов, повышение экономической и энергетической эффективности учреждения:

- рассмотреть вопрос о переводе филиала учреждения из здания по адресу: ЗАТО г. Радужный, квартал 7/2, д. 17 в помещение, расположенное в городской зоне (по предложению администрации г. Радужный),

- внести предложения в ДСЗН по оптимизации структуры и штатной численности;

- обеспечить выполнение требований законодательства о государственных закупках товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд; оптимизацию процессов ценообразования, проведения экспертиз в отношении документации по торгам; контроль за качеством товаров, работ, услуг; претензионная работа с недобросовестными поставщиками и подрядчиками;

- организовать выполнение плана мероприятий по повышению энергосбережения и энергоэффективности.

5. Провести работу по:

- совершенствованию деятельности в рамках проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, семьями, состоящими на учете в едином банке данных;

- усилению контроля за безопасностью несовершеннолетних, проходящих социальную реабилитацию в учреждении;

- обеспечению взаимодействия с семьей в период пребывания несовершеннолетнего в учреждении;

- увеличению показателя возвращения детей в родные семьи до 82% от числа детей, направленных по месту жизнеустройства;

- планированию освоения средств в 2016 году в рамках государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области в 2014-2020 годах».

6. Продолжить работу по:

- усилению внутреннего контроля за качеством работы учреждения, исключить формальный подход к организации внутренних проверок;

- предупреждению случаев самовольных уходов воспитанников из стационарных отделений учреждений;

- выполнению мероприятий и освоению денежных средств, предусмотренных на реализацию мероприятий подпрограммы 10

«Мир один на всех», в установленные сроки и в запланированных объемах. Обеспечить функционирование новых форм работы;

- проведению мониторинга качества и доступности социальных услуг с привлечением волонтеров, представителей общественных организаций (с подготовкой материалов к заседанию коллегии департамента);






- актуализации сайта учреждения;

- активизации деятельности попечительского совета учреждения.





Содержание

	<i>Раздел 1. Реализация государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»... ..2-8</i>
	<i>Раздел 2. Реализация приоритетных направлений работы... ..9-13</i>
	<i>Раздел 3. Статистические данные... ..14-21</i>
	<i>Раздел 4. Организационно-методическая работа... ..22-29</i>
	<i>Раздел 5. Обеспечение жизнедеятельности учреждения... ..30-33</i>
	<i>Раздел 6. Планирование на 2017 год... ..34-36</i>