

# **ПАМЯТКА**

## **ПОСТАВЩИКУ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(информационно-справочный материал подготовлен на основании положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

## ПАМЯТКА

поставщику социальных услуг

**Поставщик социальных услуг - юридическое лицо** независимо от его организационно-правовой формы и (или) **индивидуальный предприниматель**, осуществляющие социальное обслуживание (статья 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", далее - Закон).

### Основные права поставщиков социальных услуг

Право, полномочие	Нормативно-правовое обоснование	Примечание
<p>Быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации</p>	<p>Статья 11 Закона</p>	<p><b>Для включения в реестр поставщиков необходимо:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Скачать и установить программное обеспечение (далее – ПО) «Реестр поставщиков социальных услуг» (программа-установщик и инструкция размещены на сайте ДСЗН (<a href="http://www.social.ru">www.social.ru</a>))</li> <li>2) Заполнить с использованием ПО карточку (паспорт) организации</li> <li>3) Выгруженный с использованием ПО файл карточки (паспорта), а также его бумажный оригинал с печатью и подписью руководителя – направить в ДСЗН</li> <li>4) Решение о включении поставщика в реестр (отказе) принимается ДСЗН в течение 10 дней</li> </ol>
<p>Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания</p>		
<p>Отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случаях: - нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг;</p>		<p>Основания (перечень заболеваний) и форма медицинского заключения об имеющихся противопоказаниях,</p>

<p>- наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию.</p>		<p>утверждаются в порядке, предусмотренном частью 3 статьи 18 Закона</p>
<p>Предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату</p>		<p>Дополнительными услугами признаются услуги, не входящие в Перечень социальных услуг (в настоящее время названный Перечень утвержден Законом области от от 31.10.2014г. № 117-ОЗ)</p>
<p>Получать финансирование из бюджета в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации в одной из форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе;</li> <li>- предоставление субсидии на выполнение размещенного государственного задания;</li> <li>- компенсация поставщику социальных услуг, предоставляющему услуги, предусмотренные индивидуальной программой, и включенному в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвующему в выполнении государственного задания (заказа).</li> </ul>	<p>Статья 30 Закона</p>	<p>Сведения о планируемых и осуществляемых закупках (в т.ч. социальных услуг) размещаются на сайте <a href="http://zakupki.gov.ru">http://zakupki.gov.ru</a></p> <p>Компенсация поставщику может выплачиваться при одновременном выполнении условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поставщик включен в реестр поставщиков социальных услуг;</li> <li>- поставщик оказывает социальные услуги, предусмотренные ИППСУ;</li> <li>- объем и качество предоставляемых услуг получателям соответствуют требованиям нормативов (норм), установленных законодательством.</li> </ul>

**Обязанности поставщиков социальных услуг  
(статья 12 Закона)**

Обязанность	Нормативно-правовое обоснование	Примечание
<p>Осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;</p>	<p>Статья 12 Закона</p>	<p>Список нормативных правовых актов Владимирской области по вопросам организации социального обслуживания размещен на сайте ДСЗН (<a href="http://www.social.ru">www.social.ru</a>) в разделе «Закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"»</p>
<p>Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона (в т.ч. осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Закона)</p>		
<p>Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно</p>		
<p>Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных</p>		
<p>Предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг</p>		<p>Порядок ведения регистра получателей социальных услуг определен приказом ДСЗН от 05.12.2014 №367 (документ</p>

		размещен на сайте ДСЗН ( <a href="http://www.social.ru">www.social.ru</a> )
Обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы		
Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг		
Выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания		
Обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время		
Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг		
Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание		

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены (**статья 19 Закона**):

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- 5) оказание иных видов посторонней помощи.

## **Информационная открытость поставщиков социальных услуг (статья 13 Закона)**

Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Названные информация и документы подлежат размещению на **официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет"** и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.