

ОТЧЕТ

ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «КАМЕШКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»

за 2017 ГОД

пос.им.М. Горького

1. 1. Обеспечение реализации приоритетных направлений государственной политики в сфере социального обслуживания семьи и детей

В 2017 году ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» работал, руководствуясь следующими основными программными документами, формирующими современную социальную политику:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Стратегия действий в интересах детей Владимирской области на 2012 – 2017годы;
- План мероприятий на 2015-2018годы по реализации во Владимирской области первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

С учетом названных нормативно правовых документов в области сформирована и реализуется **государственная программа «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020годы»**, состоящая из 10 подпрограмм. ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» принимает участие в **8** подпрограммах.

Мероприятия подпрограммы 4 **«Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»** направлены на обеспечение повышения качества предоставления социальных услуг за счет улучшения условий проживания, обслуживания, укрепления защищенности объектов. В 2017 году на содержание учреждения было затрачено **27,6 млн.** рублей, в том числе на ремонтные работы – **822,5 тыс.** руб., на приобретение основных средств – **446,7 тыс.** руб..

В отчетном периоде выполнены следующие ремонтные работы:

- текущий ремонт системы наружного освещения стационарного отделения;
- текущий ремонт помещений стационарного отделения (расширение дверных проемов, замена дверей);
- текущий ремонт здания (фасад-защита карнизов, цоколь, отмостка);
- ремонт системы видеонаблюдения в стационарном отделении;
- установка снегозадержателей крыши стационарного отделения;
- монтаж охранной сигнализации в помещении центра по адресу: г.Камешково, ул.Долбилкина, дом 5;
- косметический ремонт санитарной комнаты центра по адресу: г.Камешково, ул.Долбилкина, дом 5.

В 2017 году учреждением пополнилась материально-техническая база учреждения:

- приобретены 3 ноутбука и электрическая плита с жарочным шкафом.

Особое внимание уделяется антитеррористической защищенности учреждения. Стационарное отделение учреждения имеет исправное ограждение территории. Калитка ограждения закрывается на замок.

Подъездные пути, пути эвакуации, аварийные выходы учреждения находятся в исправном состоянии, своевременно очищаются от мусора, снега, наледи.

Отделения учреждения обеспечены системами видеонаблюдения, отделения реабилитации - кнопкой экстренного вызова полиции.

В стационарном отделении учреждения организован пропускной режим. Объект охраняется круглосуточно квалифицированной охраной.

Для создания условий безопасного пребывания в учреждении установлено 13 наружных камер (11 - в стационарном отделении) и 23 внутренних (19 – в стационарном отделении, одна из которых установлена в 2017 году).

Учреждение имеет паспорт безопасности (антитеррористической защищенности), согласованный с УФСБ по Владимирской области, ведет и своевременно актуализирует необходимую документацию по АТБ (приказы, положения, инструкции, планы, графики, журналы и пр.), своевременно организует обучение ответственных сотрудников (в 2017 году обучение прошли 3 чел.), проведение инструктажей по АТБ с сотрудниками и клиентами учреждения, тренировочные учения по действиям сотрудников и клиентов учреждения в случае совершения ЧС, внутренние проверки (обследования) антитеррористической защищенности объектов учреждения.

По результатам проверок администрации Камешковского района, отдела социальной защиты населения по Камешковскому району нарушений требований антитеррористической защищенности объектов учреждения не выявлено.

На выполнение мероприятий **подпрограммы 2 «Обеспечение пожарной безопасности»** учреждением было направлено **150 тыс.** рублей.

В рамках подпрограммы выполнены следующие мероприятия:

- проведен расчет пожарного риска АПС (по заключению специализированной организации, проводившей расчет, пожарная безопасность учреждения считается обеспеченной);
- проведено обучение по пожарно-техническому минимуму (обучено 3 сотрудника);
- проведены испытания наружных пожарных лестниц.

Оставшиеся средства направлены на оплату обслуживания АПС и на изготовление нового плана эвакуации стационарного отделения.

Стационарное отделение учреждения оснащено системой оповещения и управления эвакуации людей при пожаре ПАК «Стрелец-Мониторинг» (с передачей сигнала с объекта на пульт пожарной охраны по радиоканалам в круглосуточном режиме), аварийным освещением, первичными средствами пожаротушения, индивидуальными средствами защиты.

В учреждении выполняются **мероприятия подпрограммы 6 «Доступная среда»**, проводится работа по обеспечению доступности социальных услуг для маломобильных групп населения (МНГ). На проведение мероприятий по указанной подпрограмме учреждением в 2017 году израсходовано **300 тыс.** рублей.

Для беспрепятственного доступа клиентов с ОВЗ в стационарном отделении произведен ремонт пандуса, выделено парковочное место для автотранспорта инвалида с установкой соответствующих уличных информационных знаков, помещения для приема МГН оборудованы информационными знаками и табличками, кнопками вызова помощника, в туалетной комнате предусмотрены поручни, держатель для костылей.

В отделениях реабилитации (г. Камешково, ул. Долбилкина, д.5) в фойе установлены поручни, проведено оснащение фойе тактильной мнемосхемой, бегущей строкой, информационными знаками и табличками, напольными направляющими; в туалетной комнате предусмотрены поручни, держатель для костылей и кнопка вызова помощника.

В целях внедрения новых эффективных технологий по работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья продолжена реализация **подпрограммы 10 «Мир один на всех»**. В 2017 году на выполнение мероприятий указанной подпрограммы израсходовано **425,7 тыс.** рублей, в том числе средств областного бюджета – 330,0 тыс. руб., средств Фонда – 92,7 тыс. руб., привлеченных средств – 3,0 тыс. рублей. Выполнены все запланированные мероприятия: создана опорно-экспериментальная площадка по подготовке детей-инвалидов в возрасте до 7 лет к обучению в школе, в работу отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями внедрена технология социального туризма для семей, воспитывающих дете-инвалидов. Для реализации указанных мероприятий приобретены диагностические методики, приобретено спортивное оборудование и инвентарь, туристическое оборудование и инвентарь, ноутбук, фотоаппарат, видеокамера, принтер, цветной принтер.

В **подпрограмме 5 «Детство без насилия»** учреждении участвовало с 2013г. по 2015 г. В настоящее время в рамках этой программы в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних работает межведомственная открытая приемная для детей и родителей, находящихся

в трудной жизненной ситуации, в том числе по проблемам насилия и жестокого обращения с детьми; социальная гостиная для детей, подвергшихся жестокому обращению, а также детей из семей с высоким риском жестокого обращения; служба экстренного реагирования; мобильная лаборатория.

По подпрограмме 9 «Кадровое обеспечение отрасли» прошли обучение 4 специалиста по различным направлениям деятельности учреждения (2 педагогических работника, старшая мед. сестра, юристконсульт), израсходовано **24 тыс.** рублей.

2. Информация по результатам проведенных в 2017 году проверках контрольно-надзорными органами:

В 2017 году проведено 2 проверки по соблюдению законодательства в сфере основных направлений деятельности учреждения:

п/п	Проверяющий орган	Кол-во проверок	Цель	Выявлено нарушений	Устранено
1	ОГИБДД ОМВД России по Камешковскому району	1	проверка соблюдения прав несовершеннолетних	0	
2	ОНДиПР Главного управления МЧС России по Владимирской области	1	Контроль ранее выданного предписания № 102/1/1 от 15.08.16	0	

3. Предоставление социальных услуг в соответствии с государственными и национальными стандартами.

Стандарты социального обслуживания устанавливают единые требования к объему, качеству оказания социальных услуг, проведению мероприятий по социальной адаптации и реабилитации, порядку и условиям предоставления социальных услуг.

Качественное предоставление социальных услуг в стационарном отделении невозможно без соблюдения натуральных норм питания, обеспечения контроля качества питания, требований санитарно-гигиенического режима на пищеблоке. Обеспечение продуктами питания и мягким инвентарем детей, находящихся на социальном обслуживании, осуществлялось в соответствии с Постановлением Губернатора Владимирской области от 29 сентября 2014 г. № 1010 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Владимирской области и о внесении изменений в постановление Губернатора области от 28.09.2009 № 803»

На протяжении всего реабилитационного периода воспитанники учреждения получали поливитамины, препараты железа, продукты питания, обогащенные йодом, в меню включались продукты, повышающие гемоглобин.

Средняя стоимость 1 дето-дня составила **183,4** рубля.

Для оказания медицинской помощи и проведения лечебно-профилактических мероприятий в учреждении имеются все кабинеты с необходимым оборудованием и условиями хранения медикаментов. В помещениях социальной реабилитации имеются аптечки первой помощи. Площади, на которых размещены медицинские помещения, вполне соответствуют требованиям СанПина. Средняя стоимость расходов на медикаменты на 1 ребенка в день составила **3,53** рубля.

Помещения для проведения реабилитационных мероприятий практически на 100% соответствуют государственным и национальным стандартам.

С целью повышения качества оказываемых социально-реабилитационных услуг в учреждении работает система внутреннего контроля соблюдения государственных и национальных стандартов. За 2017 год было проведено 48 внутренних проверок.

Аналитическая информация

Выполнение государственного задания по обслуженным:

Отчетный период 2016 года			Отчетный период 2017 года		
план	факт	% исполнения	план	факт	% исполнения
2530	2572	101,7	1900	1950	102,6

В 2017 году в учреждении прошли социальную реабилитацию по разработанным территориальными отделами области индивидуальным программам предоставления социальных услуг (ИППСУ) 321 человек, в том числе 251 несовершеннолетний и 70 взрослых. Срочные социальные услуги в полустационарной форме и на дому оказаны 1210 несовершеннолетним и 419 взрослым.

В стационарных условиях социальную реабилитацию прошли **102** несовершеннолетних, из них 53 чел. (53%) – из других районов области. Из указанных выше 102 несовершеннолетних **1** воспитанник был обслужен повторно. Число девочек составило **50** чел., мальчиков – **82** человека. В 2014 году самовольно покинул учреждение 1 несовершеннолетний. В 2015 году несовершеннолетних, находящихся в розыске, не имелось. В 2016 году самовольно покинул учреждение 1 несовершеннолетний. В 2017 году самовольно покинул учреждение 1 несовершеннолетний.

Всего за отчетный период жизнеустроено 74 несовершеннолетних:

1. Возвращено в родные семьи – 50 н/л;
2. Переданы под опеку – 3 н/л;
3. Направлены в образовательные учреждения для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 19 н/л;
1. Устроены в приемные семьи - 1 н/л
2. Другие формы жизнеустройства - 1 чел.

В стационарное отделение были помещены несовершеннолетние по следующим основаниям:

- остались без попечения родителей или законных представителей - 19;
- проживали в семьях, находящихся в социально-опасном положении - 11;
- оказались в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации -

71

Сравнительные данные о количестве несовершеннолетних, помещённых в СРЦН из районов Владимирской области (2014г. , 2015г., 2016г.)

№№п/п	Владимирская область	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Город Владимир	2	3	2

Ковровский район и г.			
2Ковров	2	17	32
3 Судогодский район	-	-	-
Александровский			
4район	1	8	5
5Вязниковский район	9	11	1
6Гусь-Хрустальный район	-	13	5
7г. Суздаль	-	1	2
8Петушки		1	-
9Киржач	-	1	5
10Кольчугино		4	-
	ВСЕГО14	59	53

1. 2. Организационно-профилактическая деятельность

Ведение единого банка данных (ДЕСОП) семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении

Важным направлением в работе с неблагополучными семьями является ведение районного банка данных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей. На 31.12.2017 года в едином банке данных несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, и их семьях состоит **40** семей и **61** несовершеннолетний. За 2017 год поставлено в единый банк данных **13** семей, снято из единого банка данных **14** семей, из них:

- в связи с улучшением положения в семьях – 4;
- жизнеустройство в др. семью или детский дом – 3;
- выбытие - 5;
- по достижению 18 лет -2.

С данными несовершеннолетними и их семьями проводится работа по межведомственным индивидуальным программам социальной реабилитации.

2.Оказанная помощь детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации:

- общее количество детей, получивших помощь: **1461**
- общее количество семей, получивших помощь: **479**
- Итого: **1950** обслуженных,

из них обслужено:

в стационарной форме - 101н/л

в полустационарной форме - 1147чел.

на дому - 702чел.

3. Оказание бесплатных услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации:

- социально-психологические: **3535**
- социально-правовые: **175**
- социально-педагогические: **22985**
- социально-медицинские: **999**
- социально-бытовые: **9498**

- социально-трудоустройство: **1073**
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг: **508**
- срочные: **631**
Итого: **39404 услуг**

Организация социальных рейдов и рейсов в сельские поселения района:

За 2017 год проведено 232 рейда (охвачено 193 семьи), из них 63 рейда межведомственные в 41 семью района.

Проведено 2 социальных рейса в сельские поселения.

3. Основные формы и методы работы по раннему выявлению семейного неблагополучия.

Родительские клубы. Программы.

Вся реабилитационная работа в учреждении осуществляется в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

Программы, реализуемые в учреждении:

Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями «Карусель»

Программа «Карусель» направлена на абилитацию и планомерное своевременное развитие ребенка с ограниченными возможностями здоровья с максимальной реализацией имеющего у него потенциала в раннем возрасте.

Вся работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья направлена в основном на рекреационную деятельность. Рекреационная деятельность – это важная составляющая образа жизни людей с ограниченными возможностями, которая находится в тесной связи с понятием свободного времени, досуга.

Интересно организованное свободное время, досуг, позволяли проводить полноценную социальную адаптацию детей с ограниченными возможностями и интеграцию их в обычную социокультурную жизнь.

«Лесенка»

Главной целью комплексной программы по социальной реабилитации детей-инвалидов «Лесенка», является комплексная реабилитация детей-инвалидов в условиях отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и реализация социальной части индивидуальной программы реабилитации ребенка.

Все направления, которые используются в программе, представляют собой курсы реабилитации, которые позволяют полноценно проводить реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья.

Основные направления:

Социально-психологическая реабилитация

Педагогом-психологом проводятся психокоррекционные занятия как индивидуальные, так и групповые.

Показателем эффективности занятий по коррекции основных познавательных процессов наряду с улучшением памяти, внимания, мышления, является приобретение самостоятельности при выполнении элементарных действий с материалами работы и по подготовке места работы и уборке его за собой.

Социально-педагогическая реабилитация

Социальным педагогом представлены досуговые мероприятия для расширения общего кругозора несовершеннолетних, учитывая особенности каждого ребёнка, а также мероприятия воспитательного характера, направленные на то, чтобы больной ребенок овладел необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию.

Социокультурная реабилитация

Дети-инвалиды обладают заниженной самооценкой, застенчивы, замкнуты, имеют малый опыт адекватного социального поведения, в связи с чем у них возникают проблемы в социуме.

На период реабилитации детям с ограниченными возможностями здоровья с целью сплочения коллектива, развития кругозора, формирования толерантного отношения друг другу проводятся познавательные-развлекательные мероприятия, соответствующие календарным датам и времени года.

Физкультурно-оздоровительные мероприятия

Медицинской сестрой по массажу для каждого ребёнка подобраны курсы и комплексы упражнений, согласно рекомендациям врачей.

«Мы рядом»

Согласно приказу ДСЗН от 16.04.2014г. № 160 «О создании служб социального сопровождения» в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья была разработана программа «Мы рядом»

В рамках реализации данной программы совместно с ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр обслуживания населения» на социальное сопровождение было принято 22 семей.

Главной целью программы является преодоление или полное решение жизненных проблем семьи, социализация и реабилитация ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья путем реализации их внутренних ресурсов с помощью семьи на основе межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия.

Социальное сопровождение является формой социальной поддержки семьи, имеющей ребенка-инвалида, и предусматривает оказание семье комплекса социальных услуг:

- социально-правовые - предоставление информации, необходимой семье для решения сложной жизненной ситуации, прежде всего о видах и мерах социальной поддержки семьи (социальные выплаты, льготы, доплаты и т.д.);
- социально-психологические - осуществление психологической диагностики, направленной на выявление социально-психологических характеристик ребенка и членов его семьи, консультирование семьи по вопросам психологического здоровья и улучшения отношений семьи с окружающим ее миром, а также осуществление психологической коррекции и реабилитации ребенка-инвалида;
- социально-педагогические – осуществление действий направленных на устранение причин, которые привели семью к трудной жизненной ситуации. Проведение просветительской работы для всестороннего развития ребенка, изучение семейных отношений, обучение родителей эффективным методам воспитания ребенка;
- социально-медицинские – внедрение посредничества при осуществлении реабилитационных, профилактических, лечебно-оздоровительных мероприятий, консультаций по вопросам сохранения и укрепления здоровья, формирование представлений семьи о здоровом образе жизни.

«Волшебный мир»

«Волшебный мир» - это программа отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями по работе в интерактивной среде сенсорной комнаты. Главной целью данной программы является расширение познавательной сферы, развитие воображения, сенсомоторных навыков, коррекция внимания, эмоционально-волевой сферы ребенка в темной среде сенсорной комнаты.

Данная программа успешно реализуется в отделении второй год. Специально подобранное оборудование позволило создать оригинальное реабилитационное и коррекционное пространство, улучшить профилактическую работу, повысить качество и объём предоставляемых услуг. Использование таких факторов как световые и цветовые, музыкально-звуковые эффекты, способствовало быстрому достижению состояния релаксации, то есть в течение одного сеанса пребывания в сенсорной комнате у

детей снижается нервное и мышечное напряжение, возникает состояние расслабленности, умиротворения и защищенности, что является благоприятным фоном для коррекционной работы с детьми.

«Я выбираю дружбу»

В рамках реализации подпрограммы 10 «Мир один на всех» была разработана программа «Я выбираю дружбу», направленная на формирование позитивного и заинтересованного отношения к детям-инвалидам. За отчетный период было проведено 9 занятий для волонтеров и 5 социокультурных мероприятия для детей-инвалидов с привлечением волонтеров.

«Мир, в котором мы живем»

В рамках реализации подпрограммы 10 «Мир один на всех» был создан кабинет социально-бытовой адаптации для детей-инвалидов, а также разработана программа «Мир, в котором мы живем», целью которой является обучение детей элементарным бытовым навыкам и навыкам самообслуживания. Данная программа направлена на помощь детям с ограниченными возможностями здоровья приобрести жизненный опыт, занимаясь разнообразными видами деятельности, выработать у обучающихся достаточный уровень самостоятельности при выборе социально приемлемых выходов из экстремальных и обыденных проблемных ситуаций.

«Нам по пути»

Программа деятельности родительского клуба «Нам по пути» направлена на создание условий для формирования социальной компетенции семьи и оказание помощи в самореализации семьи её собственных внутренних ресурсов, а также формирование и развитие духовного, социально-психологического, творческого потенциала у детей и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Также программа направлена на повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей с психофизическими нарушениями посредством психолого-педагогического просвещения; привлечение родителей к сотрудничеству в плане единых подходов к воспитанию и обучению ребенка.

За отчетный период проведено 8 заседаний, в которых приняли участие 14 родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Интернет-класс

-

За 2017 год интернет-класс в отделении посетили 9 детей-инвалидов и 3 детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, с которыми было проведено 592 занятия.

-

«В мир знаний вместе»

В рамках реализации подпрограммы 10 «Мир один на всех» была разработана программа для подготовки детей-инвалидов к обучению в школе «В мир знаний вместе», направленная на внедрение и апробирование комплексной системы по формированию у детей с ограниченными возможностями здоровья 5-7 лет интеллектуальной, мотивационной, волевой, социальной готовности к обучению в школе. Социальную реабилитацию по программе прошли 20 детей-инвалидов, им было оказано 806 социально-педагогических и 444 социально-психологических услуг.

«Путешествуем по родному краю»

С целью внедрения технологии социального туризма для семей, воспитывающих детей инвалидов, в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями разработана программа «Путешествуем по родному краю»

Целью данной программы также является сохранение здоровья несовершеннолетних; организация правильного и полезного отдыха для семей, воспитывающих детей-инвалидов; расширение их круга общения через преодоление социального отчуждения и постоянно изменяющегося окружения.

В рамках реализации программы было предусмотрено два направления работы: культурно-познавательный туризм и походы выходного дня.

За отчетный период было организовано 10 поездок в рамках культурно познавательного туризма и проведено 10 походов выходного дня, в которых приняло участие 46 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Родительский клуб «Школа родительской любви»

В отделе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних функционирует родительский клуб «Школа родительской любви» в целях оказания психолого-педагогической помощи и поддержки родителям в воспитании детей, повышение родительской ответственности. За отчетный период родительский клуб посетило 7 родителей, состоящих на учете в отделе, проведено 12 занятий.

Группы кратковременного дневного пребывания

В отделе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2017 году функционировала группа кратковременного дневного пребывания «Кораблик». Цель программы: создание условий для всестороннего развития детей младшего школьного возраста с использованием разнообразных видов педагогической деятельности. Данную группу посетило 12 несовершеннолетних: 8 - из семей, находящихся в социально-опасном положении; 5 - из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Занятия с детьми проводил педагог-психолог, группа работала ежедневно 3 часа в день.

В отделе реабилитации детей с ограниченными возможностями в 2017 году работала группа кратковременного дневного пребывания «Улыбка», направленная на обеспечение эмоционального благополучия, познавательного, физического и эстетического развития детей с ограниченными возможностями здоровья.

Данная программа была разработана в 2015 году в рамках реализации подпрограммы 10 «Мир один на всех» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы». За три года работы программы социальную реабилитацию по ней прошли 28 несовершеннолетних.

Взаимодействие с КДН и ЗП

В рамках межведомственного взаимодействия специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних приняли участие в 22 заседаниях КДНиЗП, в 3-х судебных заседаниях, было организовано 63 межведомственных рейда в неблагополучные семьи.

С несовершеннолетними и их законными представителями проводились профилактические беседы, анкетирование, предоставлялись стационарные услуги для несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, либо социально опасном положении.

В результате была отмечена определённая тенденция по возвращению детей Камешковского района в семьи, вставшие на путь социальной стабилизации, повышение интереса несовершеннолетних не к уличным компаниям, а к здоровому образу жизни, спорту, появление интереса к учёбе и стремление к определённой поставленной цели.

Духовно-нравственное воспитание

В течение 2017 года учреждение тесно сотрудничало с церковными приходами Камешковского района. Специалисты Центра совместно с настоятелем храма ежегодно разрабатывают план мероприятий по духовно-нравственному воспитанию детей и подростков, который успешно реализовывался и в течение 2017 года.

Предупреждение алкоголизма, курения и наркомании среди несовершеннолетних

Сотрудники отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних активно участвовали в районном месячнике по профилактике алкоголизма, наркомании и токсикомании среди несовершеннолетних и их родителей (март 2017г.).

Общий охват в ходе проведенных мероприятий антинаркотической направленности составил: - несовершеннолетних – **437** чел.

С родителями, посещающими родительский клуб «Школа родительской любви» проведено занятие с элементами тренинга «Мы за здоровый образ жизни» (7 родителей).

Сотрудники отделения приняли участие в ежегодном областном месячнике по борьбе с наркоманией среди несовершеннолетних:

- Деловая игра «Как жить сегодня, чтобы иметь шанс увидеть завтра» с несовершеннолетними, состоящими на учете в отделении;

- Презентация «Жизнь на позитиве» с членами волонтерского движения «Добровольцы»;

Проведено бесед антинаркотической направленности:

- в семьях, находящихся в социально опасном положении - **34**.

Работа учреждения по патриотическому воспитанию несовершеннолетних

Одним из приоритетных направлений работы Центра уже не первый год является **патриотическое воспитание**.

В военно-патриотическом воспитании можно выделить два основных компонента.

Первый компонент характеризуется широкой социально-педагогической направленностью по формированию позитивных мировоззренческих взглядов несовершеннолетних.

Второй компонент – практическая подготовка, приобретение навыков будущих защитников Родины, физическое совершенство, медицинская подготовка.

К памятным датам Великой Отечественной войны проводятся определенные мероприятия в структурных подразделениях центра: конкурсы и выставки рисунков и творческих работ, конкурс чтецов, праздничные концерты, посвященные Дню защитника Отечества, Дню Победы.

В целях повышения физической выносливости воспитанники стационарного отделения в 2017 году выезжали в 1- дневные туристические походы (поход выходного дня), ухаживали за памятниками и обелисками, расположенными в муниципальных образованиях Камешковского района. Воспитанники отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями провели 10 походов выходного дня, воспитанники отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 2 похода выходного дня.

Реализация государственной политики в области патриотического воспитания детей и молодежи в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание граждан РФ», воплощенная в работу педагогического коллектива Камешковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, вносит свои положительные результаты в процесс возмужания подростков, формирования гражданина-патриота, будущего защитника нашего Отечества.

Социальная реабилитация в условиях стационара

Одним из главных направлений работы учреждения является

социальная реабилитация в условиях стационарного отделения.

В стационарном отделении ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» ежегодно проходят социальную реабилитацию примерно 100 детей в возрасте от 3 до 18 лет Камешковского района и других районов Владимирской области. Комплексная социально-реабилитационная программа «Моя новая жизнь» рассчитана на 5 лет.

Все направления программы представляют собой курсы социальной реабилитации, которые позволяют полноценно проводить реабилитацию детей из неблагополучных семей и семей «группы риска». Социальная реабилитация несовершеннолетнего проводится согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Немаловажное значение уделяется кружковой деятельности. В текущем году в отделении работало **17** кружков, руководителями которых являлись воспитатели реабилитационных групп. Воспитанники стационарного отделения, занимаясь в кружках, знакомятся с всевозможными видами и формами творческой деятельности. Кружковые занятия проходят в выходные дни, а также в каникулярные и праздничные дни.

Информационно-просветительская работа

Особое внимание в учреждении уделяется информационно-просветительской работе. В каждом отделении оформлен информационный стенд, на котором представлена вся необходимая информация о работе отделения. Специалистами учреждения за отчетный период подготовлено 27 памяток и 33 буклета по различным видам деятельности; выпущены 2 брошюры «Проекты и программы по социальному обслуживанию семей и детей» и брошюра о деятельности учреждения.

Немаловажное значение имеет представление сведений о работе учреждения в средствах массовой информации. В течение 2017 года отделениями учреждения

- в районной газете «Знамя» опубликовано **17** статей;
- в социальных сетях («Одноклассники» и «ВКонтакте») – **138** статей.

В течение 2017 года специалисты СРЦН провели 8 телемостов, приняли участие в 13 вебинарах. Телемосты были организованы с Вязниковским ЦСПСид, Ковровским СРЦН, Гусь-Хрустальным СРЦН, Суздальским СРЦН, Гороховецким СРЦН. Вебинары – с Юрьев-Польским; Ковровским, Гусь-Хрустальным, Владимирским СРЦН, Вязниковским и Александровским ЦСПСид.

Работа линии «телефона доверия»

С 2010 года в учреждении работает «телефон доверия». За отчетный период по линии «телефон доверия» поступило – **73** звонка, в том числе **22** звонка от девочек, **8** звонков – от мальчиков и **43** звонка от мам и бабушек.

Организация летнего отдыха

В летний период в учреждении работало **5** оздоровительно-реабилитационных групп (2 – в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями, 3 – в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних), в которых отдохнули **50** несовершеннолетних, из них **20** детей с ограниченными возможностями здоровья, **17** детей из малообеспеченных семей, **11** – из многодетных семей, **2** ребенка с отклонениями в поведении.

Работа отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по взаимодействию с другими учреждениями системы профилактики

Специалисты отделения участвовали в районном круглом столе на тему «Совершенствование уровня взаимодействия по раннему выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении», для которого заведующий подготовил выступление по теме «Работа социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении».

Социальный педагог отделения профилактики участвовал в районном родительском собрании с сообщением «Поощрение и наказание детей в семье».

С 2013 по 2015 год в учреждении проводились мероприятия по реализации подпрограммы 10 «Детство без насилия» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020годы».

Реализация мероприятий подпрограммы продолжалась и в 2017 году.

В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2017 году работали:

- межведомственная открытая приемная (было принято и обработано 70 обращений);
- служба экстренного социального реагирования (обслужено 23 семьи);
- мобильная лаборатория (организовано и проведено 35 межведомственных рейсов).

Стенды «Социальной почты» с устройством почтового ящика установлены в 6 муниципальных образованиях Камешковского района. На стендах размещена информация по использованию услуги социальной почты. За отчетный период в учреждение через социальную почту поступило 37 письменных обращений. В основном это вопросы, касающиеся получения льгот и пособий многодетными и малообеспеченными семьями, порядка общения с ребенком родителей, находящихся в разводе и близких родственников, организации летнего отдыха детей, 3 семьи обратилась по вопросу получения сертификата на материнский капитал.

Актуализация информации на сайте учреждения /kamsocentr.ru/

При заполнении сайта учреждения /kamsocentr.ru/ специалисты руководствовались 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Весь материал, публикуемый на сайте, предоставляется специалистами учреждения по итогам проведения различных мероприятий (семинаров, «круглых столов», экскурсий, встреч и праздников, посвященных различным памятным датам), далее материал обрабатывается ответственным лицом и размещается на сайте.

В течение 2017 года на сайте учреждения **kamsocentr.ru** было опубликовано **138 статей**:

Организация и проведение областных и районных мероприятий

В 2017 году специалисты учреждения участвовали в районных форумах «50+»: педагог-психолог отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями проводил консультации для посетителей форума, специалисты учреждения – мастер-классы для взрослых.

В 2017 году воспитанники нашего учреждения приняли участие во всех конкурсах, проводимых департаментом социальной защиты населения администрации Владимирской области, во всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского конкурса «Открытие». Шесть педагогических работников получили почетные грамоты за подготовку победителей конкурсов от руководителя ВОКД и ЮТ.

Задачи на 2018 год:

1. Четкое и эффективное исполнение мероприятий, предусмотренных:
 - поручениями президента правительства РФ, Губернатора области;
 - государственной программой Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;
 - Стратегией действий в интересах детей Владимирской области;
 - Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы);

- планом работы департамента социальной защиты населения администрации области, планом работы учреждения на 2018 год.

2. Реализация требований Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», в том числе:

- актуальность и своевременность предоставления сведений (информации), передаваемой для включения в информационные системы «Реестр поставщиков социальных услуг» и «Регистр получателей социальных услуг»;

- размещение необходимой информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации, на сайте учреждения в сети «Интернет».

3. Повышение эффективности, доступности и качества предоставляемых социальных услуг путем:

- выполнения установленного государственного задания по предоставлению услуг, а также достоверности и своевременности предоставления отчетности о его выполнении в целях оценки эффективности деятельности учреждений;

- обеспечения комплексной безопасности учреждения. В установленные сроки завершить подготовку учреждения к работе в осенне-зимний период и обеспечить безаварийную работу в зимний период;

- проведения мониторинга качества и доступности государственных услуг с участием пользователей услуг.

4. Оптимизация расходов, повышение экономической и энергетической эффективности учреждения:

- внести предложения по оптимизации структуры и штатной численности;

- провести инвентаризацию имущества, принять меры по оптимизации использования транспорта, оборудования;

- взять на особый контроль закупку качественной продукции, исполнение работ, оказание услуг, процессы ценообразования, ведения претензионной работы с недобросовестными поставщиками и подрядчиками и пр.;

- организовать выполнение плана мероприятий по повышению энергосбережения и энергоэффективности.

5. Взаимодействие с негосударственными организациями, добровольцами, СМИ по вопросам социального обслуживания:

- обеспечение доступности и открытости информации об учреждении (поставщике социальных услуг), в т.ч. в целях проведения независимой оценки качества услуг;

- активизация деятельности попечительского совета учреждения.

6. Подготовка и проведение мероприятий в рамках празднования 73-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне:

- организация и проведение акций и мероприятий по оказанию помощи ветеранам, вдовам участников войны, труженикам тыла, по благоустройству памятников.

7. Участие во Всероссийских конкурсах, проводимых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ОАО «Лукойл», в областных конкурсах, организуемых департаментом социальной защиты населения.

8. Продолжить работу по:

- совершенствованию деятельности в рамках проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, семьями, состоящими на учете в едином банке данных;

- предупреждению самовольных уходов воспитанников из стационарного отделения.