

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Владимирской области «Психоневрологический интернат
г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»

ПРОТОКОЛ №1
заседания Попечительского Совета
от 10 февраля 2016 года

*о проведении независимой оценки качества
оказания услуг по итогам 2015 года*

На заседании Попечительского Совета присутствовали:

- Фролкин С. А.** заместитель председателя Попечительского Совета,
корреспондент газеты «Гусевские вести», член правления
Союза журналистов Владимирской области
- Иванов С.Н.** председатель городского общества инвалидов
«Чернобылец»
- Фролкин К.С.** заместитель председателя городского комитета по
физической культуре, спорту и молодежной политике
- Дроздова З.Н.** заместитель директора Национального парка «Мещера»
- Каржина Е.Н.** начальник отдела кадров, ответственный секретарь

Повестка заседания:

1. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Слушали:

1. Дроздова Зоя Николаевна подвела итоги оценки качества работы учреждения по предоставлению социальных услуг. Она отметила, что в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ с 1 января 2015 года с каждым получателем социальных услуг заключен Договор о предоставлении социальных услуг. Неотъемлемым приложением к Договору является индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), с абсолютно точным перечнем социальных услуг, утвержденным

Законом Владимирской области от 31.10.2014г. №117-ОЗ и сроком предоставления услуг с 01.01.2015 по 31.12.2017 гг., по истечении которого будет дано заключение о выполнении ИППСУ. На каждого получателя социальных услуг ведется индивидуальный журнал контроля предоставления социальных услуг, в котором более подробно отмечаются все оказанные услуги.

в плане социально-бытовых услуг:

- за 2015 год социально-бытовая услуга оказана 96 получателям услуг;
- размер жилой площади на одного получателя услуги составляет 5,0 м.кв., что соответствует нормативному показателю (не менее 4,5 м.кв.);
- состояние жилых помещений, территории, мебели, а также одежды, обуви и мягкого инвентаря соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.
- по медицинским показаниям организовано диетическое питание (столы №5, 9, 15). Разработано семидневное меню («Справочник по диетологии» автор А.А. Покровский 1992 г.). По результатам мониторинга по качеству питания с точки зрения пользователей степень удовлетворенности составляет 97% .

Организация горячего питания проводится в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 05.08.2003 г. №330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации», Постановлением Губернатора области №1010 от 29.09.2014 года «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Владимирской области...»

Социально-бытовая услуга оказывается в соответствии с Перечнем социальных услуг Закона Владимирской области от 31.10.2014 г. №117-ОЗ, которая предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

В учреждении в 2015 году на развитие интеллектуального и творческого мышления, повышение самооценки, удовлетворение культурных потребностей, преодоление одиночества граждан была направлена работа 7 мини-клубов и 8 кружков по интересам, в которых занимались 72 чел. (75%).

Проведено мероприятий:

- физкультурно-спортивной направленности – 36 (с участием 80 чел.);
- праздничных и памятных мероприятий (День Победы; День защитника Отечества; Международный день инвалидов", др.) – 37 (охвачено 85 чел.).

в плане социально-медицинских услуг:

- за 2015 год социально-медицинская услуга оказана 96 получателям услуг;

- указанную услугу предоставляют врачи-специалисты, а также младший и средний медицинский персонал учреждения;
- получателям услуг оказываются процедуры, связанные с сохранением, а также выявлением отклонений в состоянии их здоровья, что подтверждается записями в их историях болезни.

Также, с получателями услуг, с учетом состояния их здоровья, в спортивном зале учреждения, а также на спортивных площадках, расположенных на территории интерната, инструктором по физической культуре проводятся занятия по укреплению их здоровья.

в плане социально-психологических услуг:

Для решения многих проблем, связанных с социальной и внутриличностной адаптацией проживающих интерната, было организовано социально-психологическое сопровождение. С 2011 года в штат интерната была введена должность психолога, который стал связующим звеном во взаимодействии специалистов по комплексной реабилитации. С этого же момента осуществляется сотрудничество с кафедрой общей и педагогической психологии Владимирского государственного университета им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. Под руководством специалистов проведено комплексное патопсихологическое обследование проживающих, которое позволило определить цели, задачи и стратегические направления дальнейшей групповой психокоррекционной и реабилитационной работы, целью которой является: оптимальная реализация физического, психического и социального потенциала проживающих, социальная адаптация их в обществе.

Сформированы основные направления деятельности по комплексной реабилитации: психолого-педагогическая, культурно-массовая, физкультурно-оздоровительная, трудовое обучение по прикладному творчеству, духовная работа, медицинская помощь, деятельность по благоустройству территории интерната.

Первым результатом стала разработка структурно-функциональной модели реабилитационного пространства и карты социально-психологического взаимодействия в которой отражена оценка занятости проживающих в различных видах деятельности.

Для организации досуга открыты: фито-бар, актовый зал, библиотека, бильярдная комната, швейная мастерская, спортивный зал.

Применяемые в учреждении инновационные технологии, методы и формы работы достаточно разнообразны. Наиболее эффективными являются арт-терапевтические методы, позволяющие затрагивать как сознательные, так и бессознательные сферы психической деятельности человека, повышающие жизненный тонус, физическую и психическую активность,

способствующие улучшению эмоционального состояния. В учреждении работают 7 мини-клубов и 8 кружков, в которых занимаются 74% проживающих.

Под руководством специалистов они успешно осваивают различные методики рисования: разными средствами - песком, крупой, чаем, мыльными пузырями, различными способами - ладошкой, мятой бумагой, с трубочкой, по трафарету.

Проживающие с большим удовольствием осваивают такие виды деятельности как: шитье, вышивание, вязание, бисероплетение, аппликацию, вырабатывая усидчивость, внимательность и художественный вкус.

Сопровождение любой деятельности клиентов специалистами социальной сферы открывает доступ инвалидов к образованию, участию в трудовой, культурной и спортивной деятельности; помогает снять тревожность, агрессивность и научиться тому, чего они раньше не умели.

Занятия проводятся со всеми, начиная с тяжелых случаев ДЦП. Не умеющие складывать слова и слоги со временем начинают не только разговаривать, но и при неоднократном повторении рифмованных фраз запоминают небольшие стихотворения.

Ежегодно с большим интересом проходит декада «Здоровая Россия». Особое внимание уделяется борьбе с наркоманией. В рамках проводимых мероприятий - беседы о здоровом образе жизни, конкурсы на лучший рисунок и плакат, выставки творческих работ.

Хорошо зарекомендовал себя психокоррекционный метод - театрализованная игра. В процессе игры происходит снятие повышенной тревожности, формируется умение эффективно общаться, включаться в жизнь коллектива.

Применяется он при организации досуга проживающих в рамках работы клубов художественной самодеятельности, художественного творчества.

Организовано обучение проживающих первичным навыкам компьютерной грамотности, используются веб-камеры для общения в Скайп и сеть Интернет для получения дополнительных знаний.

Оказывается экстренная психологическая помощь по телефону доверия по мере возникновения проблем у получателей социальных услуг.

в плане социально-педагогических услуг:

Согласно нормативам в структуру услуги включены:

- социально-психологическое консультирование;
- психологическая помощь и поддержка;
- оказание психологической (экстренной психологической) помощи.

Предоставление указанной услуги направлено на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

Услугу предоставляет получателям педагог-психолог, имеющий высшее психологическое образование.

в плане социально-правовых услуг:

В 2015 году всем получателям социальных услуг были предоставлены юридические услуги в части заключения договоров о предоставлении социальных услуг и оформления справок о размере пенсии в связи с её индексацией. Кроме того, по мере необходимости, была оказана помощь в оформлении документов при вступлении в право наследования после смерти наследодателей; в замене медицинских страховых полисов; в восстановлении банковских пластиковых карт (12 человек); получении юридических услуг и консультаций.

в плане социально-трудовых услуг:

Согласно заключениям медико-социальной экспертизы из 95 получателей социальных услуг: 79 – нетрудоспособны, в том числе 13 – по возрасту и медицинским показаниям, 66 – по медицинским показаниям; 16 человек – могут работать в специально созданных условиях. В соответствии с их медицинскими показаниями они привлекаются к уборке территории, работе на приусадебном участке, работам по благоустройству и озеленению территории интерната. Участники кружка «Умелые руки» в швейной мастерской с удовольствием осваивают: шитьё, вязание, вышивание, бисероплетение, аппликацию. Некоторые клиенты психоневрологического интерната участвовали в совместной работе с организацией «Гусь-Хрустальное учебно-производственное предприятие Всероссийское общество слепых» - клеили папки.

в плане предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

В интернате организована «Школа ухода», в которой проводится обучение инвалидов пользованию средствами ухода, техническими средствами реабилитации, навыкам самообслуживания. В течение 2015 года были обучены:

- правилам гигиенического ухода 10 получателей социальных услуг;
- работе со слуховым аппаратом – 2 человека;
- передвигать с ходунками – 1 человек;
- обращаться с корсетом – 4 человека;

- пользоваться памперсами – 7 человек;
 - использоваться пояснично-крестцовый бандаж – 1 человек.
- Получателей социальных услуг обеспечивают ортопедической

обувью:

2014 г. – 22 человека,

2015 г. – 22 человека.

Постоянно проходит обучение инвалидов по вопросам поведения в быту и общественных местах и навыкам компьютерной грамотности (15 человек имеют свои компьютеры).

Получатели социальных услуг и их родственники объявляют благодарность за высокое качество предоставляемых услуг.

Подводя итоги, Зоя Николаевна Дроздова отметила, что проблема оказания специальной помощи инвалидам в настоящее время является актуальной, требует дальнейшей разработки и внедрения коррекционно-развивающих программ, эффективных проектов психолого-педагогического сопровождения.

Опыт работы по направлению «Социально-психологическое сопровождение реабилитационной работы с получателями социальных услуг в психоневрологическом учреждении» реализуемый сотрудниками интерната и кафедрой общей и педагогической психологии Владимирского государственного университета им. А.Г. и Н.Г. Столетовых представлен:

II Международной научно-практической конференции «Альтернативная реабилитация»: статья, выступление. г. Минск, филиал РГСУ, 30-31 мая 2012 г.

Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы альтернативной и социальной педагогики, клинической психологии и психиатрии: традиции и перспективы междисциплинарного взаимодействия» Германия – Россия, г. Владимир.

IV Международной научно-практической конференции «Педагогика и психология как ресурс развития современного общества», 4-6 октября 2012 года, Рязань РГУ им. С.А. Есенина.

XIV международной заочной научно-практической конференции «Инновации в науке» (19 ноября 2012), г. Новосибирск.

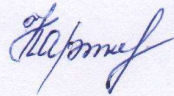
Опубликован в журнале «Помощь инвалидам и пожилым людям» в сентябре 2012 года.

2. Иванов Сергей Николаевич по итогам собеседования с получателями социальных услуг отметил, что все они отмечают открытость и доступность информации о получении услуг, довольны комфортными условиями проживания, качеством обслуживания, удовлетворены качеством проводимых культурно-массовых и спортивных мероприятий.

Решение по итогам заседания Попечительского Совета

Комиссия Попечительского Совета признала оказание услуг в ГБУСОВО «Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский» - качественными.

Ответственный секретарь



Е.Н. Каржина