

# АДМИНИСТРАЦИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

### ГУБЕРНАТОРА

14.02.2013

№ 155

*Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы)»*

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р, приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы)» (далее – «дорожная карта») согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Департаменту социальной защиты населения администрации области:

2.1. Обеспечить реализацию «дорожной карты».

2.2. Предоставлять ежеквартально не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации отчет о ходе выполнения «дорожной карты» и «дорожной карты», утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора области по социальной политике.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор области

Н.В.Виноградов

**П Л А Н**  
**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг  
в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы)»**

**I. Общее описание «дорожной карты»**

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013-2018 годы)» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей пожилых граждан в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходима модернизация и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем отрасли.

С целью сохранения и развития кадрового потенциала необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания

2.1. Имеется очередность на получение социальных услуг в стационарных учреждениях психоневрологического профиля (по состоянию на 1 января 2013 года ожидают получение места в стационарных учреждениях социального обслуживания 380 чел.).

2.2. В системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда работников по сравнению с другими отраслями, не соответствующей напряженности и интенсивности их труда. Одновременно следует отметить, что среди субъектов Российской Федерации Владимирская область занимает одно из первых мест по достижению соотношения уровня отраслевой средней заработной платы к заработной платы по области (6 место за 2011 год).

В 2012 году размер среднемесячной заработной платы работников учреждений социального обслуживания составил 11552 руб., в том числе социальных работников 11165 руб., или 61,85 % к уровню среднемесячной заработной платы по Владимирской области, младшего медицинского персонала - 8782 руб., или 48,65 % к уровню среднемесячной

заработной платы по Владимирской области, среднего медицинского персонала – 12382 руб., или 68,6 % к уровню среднемесячной заработной платы по Владимирской области.

2.3. Материально-техническая база действующих учреждений социального обслуживания требует модернизации.

В 2012 году зданий стационарных учреждений, нуждающихся в реконструкции, находящихся в аварийном состоянии, размещающихся в ветхих зданиях, не имелось. Вместе с тем, из общего числа зданий стационарных учреждений и отделений (181) отнесены к низшей V степени огнестойкости 7 (деревянные корпуса в Жереховском, Хольковском, Лукинском ПНИ, отделении милосердия с. Горки Юрьев-Польского КЦСОН).

Требуют перевода на экономичное, экологичное и эффективное газовое топливо действующие угольные котельные ряда стационарных учреждений (в том числе, в первоочередном порядке – в Собинском и Болотском интернатах).

Нуждаются в регулярном обновлении (модернизации) банно-прачечное, кухонное оборудование, а также приспособления реабилитационной и абилитационной направленности (подъемники, ступенькоходы, информационные устройства для слабослышащих и слабовидящих людей), приобретение современных технических средств для ухода за ослабленными клиентами.

Кроме того, в целях обеспечения комплексной безопасности, исполнения нормативных технических и санитарных требований к условиям размещения учреждений, создания безбарьерных и комфортных условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов планируется продолжить мероприятия по благоустройству территорий: оборудованию (ремонту) ограждений, устройству пропускных пунктов, созданию спортивных площадок и зон отдыха.

2.4. Необходимо расширение рынка социальных услуг с учетом потребностей клиентов. С этой целью требуется привлечение негосударственного сектора, социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев.

3. Целями «дорожной карты» являются.

3.1. Совершенствование нормативной правовой базы социального обслуживания.

3.2. Оптимизация структуры и штатной численности учреждений путем ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника.

3.3. Повышение, начиная с января 2013 года, средней заработной платы социальных работников, младшего и среднего медицинского персонала, педагогических работников, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, государственных учреждений социального обслуживания Владимирской области к 2018 году до 100 процентов от средней заработной платы в регионе.

3.4. Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения.

3.5. Развитие рынка социальных услуг путем привлечения организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

4.1. Принятие нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, относящихся к полномочиям субъекта.

4.2. Оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения на основе сокращения неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений.

4.3. Доведение уровня оплаты труда работников<sup>1)</sup> учреждений социального обслуживания Владимирской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28.12.2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Владимирской области.

4.4. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

- реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов во Владимирской области до 2020 года, в которой запланированы строительство и реконструкция объектов социального обслуживания населения, что приведет к открытию дополнительных 360 коек стационарного социального обслуживания (планируется открытие 80 новых мест в

---

<sup>1)</sup> К категориям работников, подпадающих под действие подпункта «е» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, относятся социальные работники, младший и средний медицинский персонал учреждений социального обслуживания, обеспечивающий условия предоставления социальных услуг, подпункта «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 – педагогические работники, оказывающие социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей

2013 году; сокращение вдвое имеющейся очередности на помещение в стационарные учреждения социального обслуживания психоневрологического профиля к 2016 году; полное решение указанной проблемы к 2020 году);

- укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания;
- привлечения негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания с учетом индивидуальной нуждаемости клиентов, обеспечения социального сопровождения;
- развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;
- повышения информированности клиентов о предоставлении социальных услуг, в том числе путем развития телекоммуникационных технологий.

5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

| Наименование контрольного показателя   | Ед. изм. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|--|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения  | %        | 98,0    | 98,2    | 98,5    | 98,7    | 98,9    | 99,0    |
| Доля граждан пожилого возраста, получающих различные виды социальных услуг, к общему числу пенсионеров (%)   | %        | 50,0    | 51,0    | 52,0    | 53,0    | 54,0    | 55,0    |
| Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой во Владимирской области  | %        | 67,0    | 68,0    | 68,5    | 79,0    | 89,5    | 100,0   |
| Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала со средней заработной платой во Владимирской области  | %        | 53,52   | 57,63   | 62,3    | 70,5    | 100,0   | 100,0   |
| Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала со средней заработной платой во Владимирской области  | %        | 75,6    | 76,2    | 79,3    | 86,3    | 100,0   | 100,0   |
| Соотношение средней заработной платы педагогических работников, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, со средней заработной платой во Владимирской области  | %        | 93,0    | 95,0    | 97,0    | 98,0    | 99,0    | 100,0   |
| Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального | %        | 0,3     | 0,9     | 1,5     | 2,0     | 4,0     | 5,0     |



| 1  | 2   | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | 11      |
|----|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 8  | Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей   | 217,88 | 269,17 | 310,39 | 353,74 | 452,82 | 569,46 | 706,23 | 933,30 | 2661,81 |
| 9  | Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.)      | X      | 51,30  | 92,52  | 135,86 | 234,94 | 351,58 | 488,35 | 279,68 | 1354,55 |
|    | в том числе:  | X      |        |        |        |        |        |        |        |         |
| 10 | за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, млн. рублей   | X      | 26,77  | 71,7   | 123,13 | 161,73 | 204,37 | 252,22 | 221,60 | 839,92  |
| 11 | включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации  | X      | 11,52  | 18,13  | 18,13  | 18,13  | 18,13  | 18,13  | 47,78  | 102,17  |
| 12 | за счет средств ОМС, млн. рублей  | X      |        |        |        |        |        |        |        |         |
| 13 | за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей   | X      |        |        |        |        |        |        |        |         |
| 14 | за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей | X      | 24,53  | 20,82  | 12,73  | 73,21  | 147,21 | 236,13 | 58,08  | 514,63  |
| 15 | Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 10+12+13+14)   | X      | 51,30  | 92,52  | 135,86 | 234,94 | 351,58 | 488,35 | 279,68 | 1354,55 |
| 16 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)                  | X      | 22,5   | 19,6   | 13,3   | 7,7    | 5,2    | 3,7    | X      | X       |

#### 6.2. Категория работников - педагогические работники, занятые обслуживанием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

| № | Наименование показателей  | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2013г.-<br>2015г. | 2013г.-<br>2018г. |
|---|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------|-------------------|
| 1 | 2   | 3       | 4       | 5       | 6       | 7       | 8       | 9       | 10                | 11                |
| 1 | Средняя заработная плата по субъекту Российской Федерации (прогноз субъекта Российской Федерации), руб. | 18053   | 20180   | 22490   | 24963   | 27709   | 30757   | 34140   | X                 | X                 |
| 2 | Темп роста к предыдущему году, %  | 110,7   | 111,8   | 111,4   | 111     | 111     | 111     | 111     | X                 | X                 |









| 1  | 2   | 3      | 4      | 5      | 6     | 7      | 8      | 9      | 10     | 11      |
|----|---|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 8  | Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей   | 114,14 | 143,49 | 164,41 | 193,6 | 233,87 | 300,82 | 333,91 | 501,51 | 1370,11 |
| 9  | Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.)      | X      | 29,35  | 50,27  | 79,47 | 119,74 | 186,68 | 219,77 | 159,09 | 685,28  |
|    | в том числе:  | X      |        |        |       |        |        |        |        |         |
| 10 | за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, млн. рублей   | X      | 6,85   | 38,98  | 78,22 | 100,07 | 124,11 | 150,94 | 124,05 | 499,17  |
| 11 | включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации  | X      | 6,61   |        |       |        |        |        | 6,61   | 6,61    |
| 12 | за счет средств ОМС, млн. рублей  | X      |        |        |       |        |        |        |        |         |
| 13 | за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей   | X      |        |        |       |        |        |        |        |         |
| 14 | за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей | X      | 22,5   | 11,29  | 1,25  | 19,67  | 62,57  | 68,83  | 35,04  | 186,11  |
| 15 | Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 10+12+13+14)   | X      | 29,35  | 50,27  | 79,47 | 119,74 | 186,68 | 219,77 | 159,09 | 685,28  |
| 16 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)                  | X      | 22,5   | 0,0    | 0,0   | 0,0    | 0,0    | 0,0    | X      | X       |

## 6.5. Итого по всем категориям работников

| № | Наименование показателей                             | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2013г.-<br>2015г. | 2013г.-<br>2018г. |
|---|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------|-------------------|
| 1 | 2  | 3       | 4       | 5       | 6       | 7       | 8       | 9       | 10                | 11                |
| 1 | Среднесписочная численность работников, тыс. человек | 2,794   | 2,849   | 2,905   | 2,961   | 2,961   | 2,961   | 2,961   | X                 | X                 |
| 2 | Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей        | 466,96  | 580,83  | 679,87  | 797,34  | 999,08  | 1355,95 | 1579,41 | 2058,04           | 5992,48           |

| 1  | 2   | 3 | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9       | 10     | 11      |
|----|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|
| 3  | Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда по графе соответствующего года – стр. 2 за 2012 г.)             | X | 113,87 | 212,91 | 330,38 | 532,11 | 888,98 | 1112,45 | 657,16 | 3190,70 |
|    | в том числе:  | X |        |        |        |        |        |         |        |         |
| 4  | за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, млн. рублей   | X | 42,30  | 156,26 | 291,86 | 378,05 | 473,7  | 580,57  | 490,42 | 1922,74 |
| 5  | включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации  | X | 18,13  | 18,13  | 18,13  | 18,13  | 18,13  | 18,13   | 54,39  | 108,78  |
| 6  | за счет средств ОМС, млн. рублей  | X |        |        |        |        |        |         |        |         |
| 7  | за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей   | X |        |        |        |        |        |         |        |         |
| 8  | за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей | X | 71,57  | 56,65  | 38,52  | 154,06 | 415,28 | 531,88  | 166,74 | 1267,96 |
| 9  | Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 4+6+7+8)   | X | 113,87 | 212,91 | 330,38 | 532,11 | 888,98 | 1112,45 | 657,16 | 3190,70 |
| 10 | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.5/стр.9*100%)                    | X | 15,9   | 8,5    | 5,5    | 3,4    | 2,0    | 1,6     | X      | X       |

## II. План мероприятий

| № п/п  | Мероприятия   | Ожидаемые результаты  | Срок реализации                    | Ответственный исполнитель  |
|--|---|---|------------------------------------|--|
| <b>1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения</b> |   |   |                                    |  |
| 1.1.   | Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания указанной категории   | Подготовка информации в Минтруд России  | январь-февраль 2013 г.             | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| 1.2.   | Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения Владимирской области:<br>выявление неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг, непрофильных подразделений;<br>оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций       | Аналитическая записка по результатам мониторинга эффективности проведения оптимизации и направление ее в Минтруд России   | февраль 2013 г.                    | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| 1.3.   | Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения:<br>- ведение паспортов комплексной безопасности;<br>- принятие мер по устранению вскрытых недостатков;<br>- анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения. | Представление необходимой информации в администрацию области для подготовки доклада в Правительственную комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности и в Минтруд России<br><br>Обеспечение безопасности учреждений социального обслуживания населения, экономия финансовых средств (непредвиденных расходов) на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление утраченного имущества. | ежегодно, начиная с IV кв. 2013 г. | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |

| № п/п | Мероприятия   | Ожидаемые результаты   | Срок реализации                   | Ответственный исполнитель   |
|-------|---|--|-----------------------------------|---|
| 1.4   | Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг) | <p>Подведение итогов мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг</p> <p>Подготовка информации в Минтруд России</p> <p>Рассмотрение итогов мониторинга на коллегии департамента социальной защиты населения администрации области</p> <p>Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%</p> | 4 квартал 2013 г., далее ежегодно | <p>Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области с привлечением представителей общественных организаций ветеранов и инвалидов</p> <p>Учреждения социального обслуживания</p> |
| 1.5.  | Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг  | <p>Расходование не менее 50% полученных средств на развитие социального обслуживания</p> <p>Представление информации в Минтруд России</p>  | I квартал 2013 г. далее ежегодно  | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области  |

## 2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания

|      |  |  |          |  |
|------|--|--|----------|--|
| 2.1. | Приведение законодательных и нормативных правовых актов Владимирской области в соответствие с федеральным законодательством в сфере социального обслуживания | Формирование законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения | ежегодно | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
|------|--|--|----------|--|

| № п/п | Мероприятия  | Ожидаемые результаты  | Срок реализации   | Ответственный исполнитель  |
|-------|--|---|---|--|
| 2.2.  | Разработка нормативной правовой базы, регламентирующей порядок организации частно-государственного партнерства в системе социального обслуживания  | Принятие нормативных правовых актов   | после принятия соответствующих нормативных правовых актов на федеральном уровне | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| 2.3.  | Подготовка предложений по совершенствованию статистического учета, характеризующего состояние системы социального обслуживания населения в области | Представление предложений в Минтруд России  | II квартал 2013 г.  | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
|       |  | Предоставление статистической отчетности по системе социального обслуживания населения:<br>3-собес «Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»;<br>4-собес «Сведения об учреждениях социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий»<br>5-собес «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц без определенного места жительства»<br>6-собес «Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» | ежегодно в установленные сроки  | Учреждения социального обслуживания  |
| 2.4.  | Разработка и принятие долгосрочной целевой программы Владимирской области «Старшее поколение» на 2014-2018 годы                                    | Формирование организационных, правовых, социально-экономических условий, направленных на улучшение качества жизни пожилых людей, поддержку их активного долголетия  | июль 2013 года  | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |

| №<br>п/п | Мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
|----------|-------------|----------------------|-----------------|---------------------------|
|----------|-------------|----------------------|-----------------|---------------------------|

### 3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию

|      |   |   |                                       |  |
|------|---|---|---------------------------------------|--|
| 3.1. | <p>Реализация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• долгосрочных целевых программ Владимирской области, направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Старшее поколение» на 2011-2013 годы</li> <li>- «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов Владимирской области на 2011-2015 годы»</li> </ul> </li> <li>• ведомственных целевых программ:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Развитие системы социального обслуживания населения Владимирской области на 2011-2013 годы»</li> <li>- "Предоставление государственных услуг и социальная поддержка отдельных категорий граждан в системе социального обслуживания и социальной защиты населения на 2013-2015 годы"</li> </ul> </li> </ul> | <p>Обобщение и анализ результатов, предоставление отчетов в департамент финансов, бюджетной и налоговой политики, комитет по экономической политике, а также в Минтруд России</p> <p>Укрепление материальной базы учреждений социального обслуживания, улучшение качества предоставляемых социальных услуг</p> <p>Повышение эффективности бюджетного планирования и бюджетных расходов</p> <p>Охват социальным обслуживанием выявленных пожилых людей, нуждающихся в социальной поддержке - 98%</p> <p>Удельный вес граждан пожилого возраста, получающих различные виды социальных услуг, к общему числу пенсионеров -50%</p> <p>Удельный вес учреждений социального обслуживания, не имеющих нарушений требований комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния либо устранивших выявленные нарушения в установленные сроки – 100%</p> | <p>Ежеквартально</p> <p>Март 2013</p> | <p>Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области</p> <p>Учреждения социального обслуживания населения</p> |
|------|---|---|---------------------------------------|--|



| № п/п | Мероприятия  | Ожидаемые результаты                                    | Срок реализации | Ответственный исполнитель  |
|-------|--|---|-----------------|--|
| 3.2.  | Реализация положения о Службе сопровождения семьи (социальном патронате) | Осуществление сопровождения не менее 300 семей ежегодно | ежегодно        | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |

#### 4. Сокращение очереди на получение социальных услуг

|      |   |  |                                     |   |
|------|---|--|-------------------------------------|---|
| 4.1. | Анализ результатов реализации в 2012-2018 гг. перспективных схем развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов   | Представление необходимой информации в администрацию области для подготовки доклада в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации<br><br>Введение к 2018 г. не менее 360 дополнительных койко-мест в стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов   | ежегодно<br>март, начиная с 2013 г. | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области  |
| 4.2. | Укрепление материально-технической базы стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках софинансирования региональной социальной программы за счет направления субсидии Пенсионным фондом Российской Федерации в областной бюджет | Приведение деятельности учреждений в соответствие с требованиями действующей нормативной правовой базы, сокращение очередности на получение социальных услуг, повышение качества обслуживания<br>Сокращение удельного веса зданий стационарных учреждений социального обслуживания, требующих реконструкции, от общего количества зданий стационарных учреждений (2014г. – 2%; 2015г. -0%) | 2013 г.                             | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области<br><br>Пенсионный фонд Российской Федерации<br><br>Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов |

| №<br>п/п | Мероприятия  | Ожидаемые результаты   | Срок реализации | Ответственный исполнитель   |
|----------|--|--|-----------------|---|
| 4.3.     | Организация мобильных бригад и социальных рейсов в количестве, необходимом для обеспечения социальными услугами жителей сельских районов   | Расширение зоны действия мобильных бригад и социальных рейсов, охват данной формой социального обслуживания 100 % пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании:<br>- не менее 9 тыс.чел.;<br>- расширение географии зоны обслуживания до 500 населенных пунктов   | ежегодно        | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области<br><br>Учреждения социального обслуживания |
| 4.4.     | Обобщение, распространение и внедрение инновационного опыта работы учреждений социального обслуживания по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам по направлениям:<br>внедрение стационарозамещающих технологий социального обслуживания;<br>- повышение информированности населения в рамках деятельности ресурсно-информационных центров;<br>- развитие волонтерства | Организация работы в рамках областной школы передового опыта «Школа мысли» (обобщение не менее 5 материалов)<br><br>Организация на базе ГЦ «Ветеран» научно-практического центра социально-психологической помощи и реабилитации (в т.ч. 4 экспериментальных площадок)<br><br>Проведение не реже 2 раз в год заседаний медицинского совета стационарных учреждений, круглых столов, обучающих семинаров с участием работников стационарных учреждений социального обслуживания | ежегодно        | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области<br><br>Учреждения социального обслуживания |

| № п/п | Мероприятия   | Ожидаемые результаты   | Срок реализации | Ответственный исполнитель  |
|-------|---|--|-----------------|--|
| 4.5.  | Взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями по предоставлению социальных услуг лицам без определенного места жительства | Организация работы в зимнее время пункта обогрева для лиц без определенного места жительства | 2013 -2018 гг.  | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
|       |   |  |                 | Владимирское Епархиальное управление (по согласованию)                     |
|       |   |  |                 | Некоммерческая организация «Дом солнца» (по согласованию)                  |

#### **5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций**

|      |  |   |                     |  |
|------|--|---|---------------------|--|
| 5.1. | Внесение изменений в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в действующую систему целевых показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, в том числе с использованием показателей:<br>- выполнение государственного задания;<br>- выполнение целевых программ;<br>- публикация рейтингов учреждений. | Внесение изменений в приказ департамента социальной защиты населения администрации области, разработка методических рекомендаций учреждениям социального обслуживания                   | 2 полугодие 2013 г. | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
|      |  | Повышение эффективности и качества работы учреждений социального обслуживания и ответственности их руководителей  |                     |  |
|      |  | Обеспечение уровня выполнения государственного задания по предоставлению государственных услуг в сфере социального обслуживания в количественных и качественных показателях не ниже 95% |                     |  |
| 5.2  | Совершенствование метода финансирования учреждений на основе расчетно-нормативных затрат на единицу оказываемых услуг  | Планирование бюджетных расходов с использованием нормативного метода  | ежегодно            | Департамент социальной защиты населения администрации                      |

| №<br>п/п | Мероприятия  | Ожидаемые результаты  | Срок реализации | Ответственный исполнитель   |
|----------|--|---|-----------------|---|
|          |  |   |                 | Владимирской области  |
| 5.3      | Внедрение независимой оценки качества работы учреждений, предоставляющих социальные услуги, общественными советами, в том числе с привлечением попечительских (общественных, наблюдательных) советов учреждений социального обслуживания, общественных организаций пенсионеров и инвалидов, социально ориентированных некоммерческих организаций   | Повышение эффективности и качества, предоставляемых услуг   | 2014г.          | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области  |
| 5.4.     | Формирование межведомственной комиссии по повышению качества предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания  | Принятие постановления Губернатора области<br><br>Формирование системы управления качеством предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания                        | 2014г.          | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области  |
| 5.5.     | Активизация деятельности попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения   | Деятельность попечительских советов направлена на совершенствование деятельности учреждений социального обслуживания, привлечение дополнительных средств из внебюджетных источников | 2013 г.         | Учреждения социального обслуживания (по согласованию)   |
| 5.6.     | Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг:<br>- разработка административного регламента «Предоставление информации о порядке социального обслуживания граждан государственным учреждением социального обслуживания Владимирской области»;<br>- предоставление услуг в электронном виде;<br>- организация работы ресурсно-информационных центров;<br>- организация работы служб «Единый социальный телефон» и «Детский телефон доверия»<br>- совершенствование сайтов учреждений;<br>- информирование путем использования Интернет ресурсов | Повышение информированности населения о системе социального обслуживания  | постоянно       | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области<br><br>Учреждения социального обслуживания (по согласованию) |

| №<br>п/п   | Мероприятия   | Ожидаемые результаты  | Срок реализации   | Ответственный исполнитель  |
|--|---|---|---|--|
| <b>6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников. Участие в реализации мер по повышению заработной платы работникам в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, от 28 декабря 2012 г. № 1688</b> |   |   |   |  |
| 6.1.   | <p>Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда, в рамках реализации ведомственной целевой программы «Развитие системы социального обслуживания населения Владимирской области на 2011-2013 годы» с целью обеспечения соответствия современным квалификационным требованиям;</li> <li>- проведение областных конкурсов профессионального мастерства;</li> <li>- участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»;</li> <li>- проведение семинаров, совещаний</li> </ul> | <p>Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников социального обслуживания</p> <p>Доведение доли ежегодно обученных работников не менее чем на 2%</p> <p>Увеличение притока кадров в социальные службы</p> <p>Улучшение качества предоставления социальных услуг</p> | <p>2 квартал<br/>2013г.,<br/>далее в сроки,<br/>предусмотренные<br/>планами</p> | <p>Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области</p>                                      |
| 6.2.   | <p>Сбор и обобщение отчетных данных о численности и заработной плате работников, занятых на штатных должностях социальных работников, младшего и среднего медицинского персонала, педагогических работников в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях социального обслуживания Владимирской области</p>  | <p>Составление сводной отчетности, проведение мониторинга достижения целевых показателей повышения оплаты труда</p>   | <p>ежеквартально<br/>2013-2018 гг.</p>  | <p>Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области</p>                                      |
| 6.3.   | <p>Принятие нормативного правового акта Владимирской области об утверждении плана-графика повышения оплаты труда категорий работников учреждений социального обслуживания, определенных Указами Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688 и обеспечение его выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социальных работников;</li> <li>- младшего и среднего медицинского персонала;</li> <li>- педагогических работников, оказывающих</li> </ul>   | <p>Постановление Губернатора Владимирской области о повышении заработной платы работников государственных учреждений социального обслуживания</p> <p>Поэтапное повышение оплаты труда не менее 50 % работников отрасли</p>  | <p>январь 2013 –<br/>2018 гг.</p>   | <p>Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области, учреждения социального обслуживания</p> |

| №<br>п/п | Мероприятия  | Ожидаемые результаты  | Срок реализации      | Ответственный исполнитель  |
|----------|--|---|----------------------|--|
|          | социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей  |   |                      |  |
| 6.4.     | - Мероприятия по приведению трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания в соответствии с типовой формой трудового договора, утвержденной Правительством Российской Федерации, заключаемого с руководителем учреждения   | Контроль за соблюдением трудового законодательства и норм об оплате труда руководителей учреждений социального обслуживания   | 2013-2014 гг.        | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
|          | - Проведение мероприятий по представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания, руководителей указанных учреждений и членов их семей, проведение проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания, руководителей указанных учреждений и членов их семей | Сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также доходах и обязательствах имущественного характера несовершеннолетних, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания, а также граждан замещающих указанные должности | 2013-2018 гг.        | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| 6.5.     | Предусмотреть при формировании областного бюджета Владимирской области расходы на повышение заработной платы категориям работников, определенным Указами Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688, в соответствии с утвержденными планами-графиками, а также на повышение заработной платы других специалистов отрасли  | Обеспечение источниками финансирования мероприятий по поэтапному повышению оплаты труда   | с 2013 года ежегодно | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| 6.6.     | Контроль за реализацией ведомственной целевой программы "Совершенствование оплаты труда работников учреждений социального обслуживания" и достижением целевых индикаторов оплаты труда   | Достижение запланированных показателей оплаты труда   | ежеквартально        | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |

| № п/п | Мероприятия   | Ожидаемые результаты  | Срок реализации   | Ответственный исполнитель  |
|-------|---|---|---|--|
| 6.7.  | Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания о проведении мероприятий по реализации Указов Президента РФ от 5 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 № 1688 по повышению оплаты труда и перехода на «эффективный контракт» с участием профсоюзов  | Выступления и публикации руководителей, проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, семинаров, совещаний  | 2013-2018 гг  | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| 6.8.  | Подготовка Методических рекомендаций по поэтапному переводу работников на «эффективный контракт», включая определение критериев выбора работников, переводимых на «эффективный контракт», и сроков их перевода на него в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации  | Рекомендации учреждениям социального обслуживания   | 2 полугодие 2013г   | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| 6.9.  | Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта»   | Формирование четкой системы оплаты труда работников в зависимости от показателей объема, интенсивности и качества труда | 2013-2018 гг  | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| 6.10. | Проведение мероприятий по оптимизации бюджетных расходов:<br>- перепрофилирование 2 учреждений (отделений) для оказания стационарозамещающей помощи, закрытие 1 отделения;<br>- оптимизация численности социальных работников;<br>- сокращение административного персонала, отдельных структурных подразделений центров социального обслуживания;<br>- обобщение и распространение передового опыта оплаты труда социальных работников исходя из нужд клиентов;<br>- оптимизация численности работников стационарных учреждений (отделений) для инвалидов и лиц пожилого возраста | Изыскание дополнительных источников финансирования для повышения оплаты труда   | 2013-2014 гг.<br>январь 2013 г.<br><br>1 кв. 2013 г.<br>2 кв. 2013 г.<br><br>4 кв. 2013 г.<br><br>2014 г. | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |

| № п/п | Мероприятия   | Ожидаемые результаты   | Срок реализации              | Ответственный исполнитель   |
|-------|---|--|------------------------------|---|
| 6.11. | <p>Внесение изменений в Постановление Губернатора Владимирской области, регламентирующее оплату труда работников учреждений социального обслуживания населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление дополнительных стимулирующих выплат отдельным категориям работников в рамках реализации Указов Президента РФ от 5 мая 2012 г. № 597, от 28 декабря 2012 № 1688;</li> <li>- предельную долю оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда (до 30 %);</li> <li>- соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала от 1: 0,5 до 1:0,7 по типам учреждений;</li> <li>- максимально допустимый уровень соотношения заработной платы руководителей учреждений (с учетом стимулирующих выплат) и заработной платы работников не более 6 : 1</li> </ul> | <p>Развитие кадрового потенциала работников, непосредственно обеспечивающих предоставление социальных услуг, сокращение административно-управленческого персонала, контроль за формированием и распределением фонда оплаты труда</p> | 2 кв. 2013 г.                | <p>Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области</p> |
| 6.12. | <p>Внедрение почасовой системы оплаты труда социальных работников, оказывающих социальные услуги на дому</p>  | <p>Оптимизация системы оплаты труда социальных работников</p>  | 2015 г.                      | <p>Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области</p> |
| 6.13. | <p>Внесение изменений в региональное трехстороннее Соглашение между администрацией Владимирской области, объединениями профсоюзов и работодателей в части поэтапного повышения оплаты труда работников учреждений социального обслуживания</p>  | <p>Выполнение обязательств регионального трехстороннего Соглашения</p>   | 2013 г.-2018 г.              | <p>Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области</p> |
| 6.14. | <p>Подготовка отчета об исполнении «дорожной карты»</p>   | <p>Предоставление отчета в Минтруд России и администрацию Владимирской области</p>   | ежеквартально 2013 г.-2018 г | <p>Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области</p> |



| №<br>п/п | Мероприятия  | Ожидаемые результаты  | Срок реализации                 | Ответственный исполнитель  |
|----------|--|---|---------------------------------|--|
| 6. 15.   | Проведение методических семинаров и совещаний в части оказания содействия учреждениям социального обслуживания населения по определению систем нормирования труда, проведение комплексных проверок по контролю за исполнением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации | Введение учреждениями социального обслуживания населения систем нормирования труда<br>Недопущение нарушений норм трудового законодательства | начиная с IV квартала 2013 года | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| 6.16.    | Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 с обсуждением доклада, предоставляемого в Минтруд России, на заседании региональной трехсторонней комиссии     | Доклад в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации  | Ежегодно до 1 июля и 31 декабря | Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области |