

# 1 Отчет о деятельности ГКУ ОСЗН по Собинскому району за 2020 год

Деятельность социальной защиты населения включает в себе реализацию нормативных актов Российской Федерации и Владимирской области, направленных на выполнение возложенных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки гражданам льготных категорий, гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации или социально – опасном положении.

Учреждение предоставляет государственные услуги в сфере социальной защиты населения на территории Собинского района.

## Обеспечение информационной открытости

С целью повышения информированности населения учреждение проводит большую разъяснительную работу. С этой целью создан и продолжил работу в 2020 году официальный сайт учреждения, страницы учреждения в социальных сетях « Одноклассники» и « В Контакте». Ресурсы постоянно наполняются актуальной информацией, письмами, регламентами и другими материалами, относящимися к сфере деятельности. В социальных сетях распространяются брошюры и памятки по различным мерам социальной поддержки.



В течение 2020 года официальный сайт учреждения посетило **7850** человек, общая посещаемость составила **42168** просмотров.

За 2020 год на сайте было размещено свыше 100 статей

Большим спросом пользуется у населения раздел «вопрос-ответ», где можно задать интересующие вопросы. За 2020 год на сайте было опубликовано **64** ответа на различные вопросы граждан.

Для удобства клиентов на сайте функционирует раздел «электронная запись на прием». В 2020 году в виду сложной эпидемиологической ситуации и закрытия учреждения для свободного посещения граждан, этот раздел был очень востребован. В течение года им воспользовались более 3 тысяч человек. Для доступности получения государственных услуг учреждением организован выездной прием граждан в п. Ставрово - **12** выездов за 2020 год.

- информационные встречи с населением. За 2020 год проведено **11** встреч с населением района.

Количество встреч и выездных приемов сократилось в 2020 году в виду сложной эпидемиологической ситуации ( кароновирусная пандемия).

### **Доступность учреждения для маломобильных групп населения**

Для обеспечения доступности услуг для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждении имеются:

- удобный подход для граждан и подъезд для транспорта;
- на автостоянке выделено парковочное место для инвалидов;
- вход в здание учреждения оборудован внешним пандусом, кнопкой вызова;

- входная группа оборудована мнемосхемой, указателями движения, системами информации и связи, такими как :

кнопка - вызов для инвалидов, индукционная портативная система для слабослышащих, электронный портативный увеличитель для слабовидящих, речевой информатор, информационные таблички, терминал, бегущая строка;

- установлены скамьи для отдыха инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, имеется противоскользящее покрытие.



## Услуги в электронном виде



Для удобства граждан реализована возможность подачи документов на предоставление мер социальной поддержки в электронном виде через портал государственных услуг. В 2020 году доступны для использования в электронном виде 24 услуги. Портал госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) позволяет гражданам получать сведения о государственных и муниципальных услугах, а также получать эти услуги в электронной форме.

Учреждение социальной защиты населения обеспечивает доступ посетителей к Порталу государственных и муниципальных услуг.

Организован пункт активации простой электронной подписи (пункт подтверждения личности) для регистрации на Портале госуслуг.

За 2020 год учреждением было получено **более 2 тысяч** заявлений в электронном виде по различным мерам социальной поддержки.

Наиболее востребованными оказалась выплата на детей с 3 до 7 лет(включительно), которая впервые начала предоставляться в 2020 году.

Кроме того, учреждение является участником **Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)**. Это позволяет запрашивать информацию в различных системах без привлечения граждан, что упрощает процесс получения государственных услуг.

За 2020 год было направлено **более 30тысяч запросов**.

Наиболее востребованным является запрос в ПФР запросы о размерах доходов и другие.

В 2020 году продолжилась работа учреждения по реализации национальных проектов.

Особое внимание было уделено реализации Национального проекта – « Демография», а именно региональных проектов:

- « Финансовая поддержка семей при рождении детей»
- « Старшее поколение»

В рамках реализации региональных проектов учреждением проведена следующая работа:

Осуществлялись выплаты семьям с детьми:

- 1.Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка -**323 чел.- более 35млн. руб.;**
2. Единовременные пособия при рождении второго, третьего и последующих детей, двойни, тройни-**276 чел – 1,2 млн.руб.**
- 3.Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет - **405 чел.- 39,7 млн.руб.**



Велась большая разъяснительная работа.

- в местной газете « Доверие», в городских газетах « Собинка» , « Лакинск».

- на сайте учреждения, на страницах учреждения в социальных сетях, на стендах учреждения и в администрациях сельских поселений.

До марта месяца проводились информационные встречи с населением, на которых гражданам рассказывали о региональных проектах и ходе их реализации.

Были подготовлены информационные листы по проектам, которые распространялись сотрудниками учреждения через почтовые ящики, при личном приеме граждан, а так же были размещены в учреждениях, наиболее востребованных и часто посещаемых гражданами (почта, поликлиника, детские сады, ЗАГС).

Все мероприятия позволили учреждению выполнить установленные показатели по реализации данного проекта.

Отдельным направлением работы учреждение является исполнение федерального закона №442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Государственным казенным учреждением социальной защиты населения осуществляется определение индивидуальной нуждаемости гражданина в получении социальных услуг и разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Для этих целей в учреждении создана комиссия по определению нуждаемости гражданина в предоставлении социального обслуживания.

Кратко остановимся на федеральных и региональных выплатах различным категориям граждан.

### **Федеральные компенсации и выплаты .**

Сюда относятся:

- выплаты почетным донорам ,
- выплаты участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС,
- Компенсация страховой премии по договору ОСАГО,
- Компенсационные выплаты по оплате ЖКУ семьям умерших (погибших) военнослужащих,
- Ежемесячная денежная выплата военнослужащим, и членам их семей, ставшими инвалидами,
- Социальное пособие на погребение.

	<b>Информация по выплатам за 2020 год</b>	<b>На 01.01.2021</b>	
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование выплаты</b>	<b>Численность</b>	<b>Сумма в млн. рублей</b>
1.	Ежегодная денежная выплата « Почетным донорам»	239	3,5
2.	Денежная компенсация гражданам, подвергшимся радиации	59	1,5
3.	Компенсация страховой премии по договору ОСАГ	9	0,016
4.	Компенсационные выплаты по оплате ЖКУ семьям умерших (погибших) военнослужащих	24	0,427
5.	Ежемесячная денежная выплата военнослужащим, и членам их семей, ставшими инвалидами,	38	3,2
6.	Социальное пособие на погребение	90	0,551
7.	Оплата ЖКХ отдельным категориям граждан (инвалиды)	5089	34,2
8.	Пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет и на рождение	180	12,9
9	Единовременная выплата при рождении ребенка	70	1,3
9	Денежная выплата в связи с рождением первого ребенка	323	0,035
10	Предоставление субсидий на плату жилого помещения и коммунальных услуг	1109	14,7
11	Выплаты женам военнослужащих, проходящим службу по призыву.	1	0,0485
12	Выплата на детей с 3до 7 лет (включительно)	1588	90678,2

**Общая сумма выплат федеральным льготникам  
составила в 2020 году более 110 млн. рублей.**

**Региональные компенсации и социальные выплаты**

Предоставляются:

- малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,
- ежегодная денежная выплата членам семей отдельных категорий граждан,
- государственная социальная помощь на основании социального контракта,
- единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни,
- ежегодная денежная компенсация на приобретение топлива гражданам, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления.

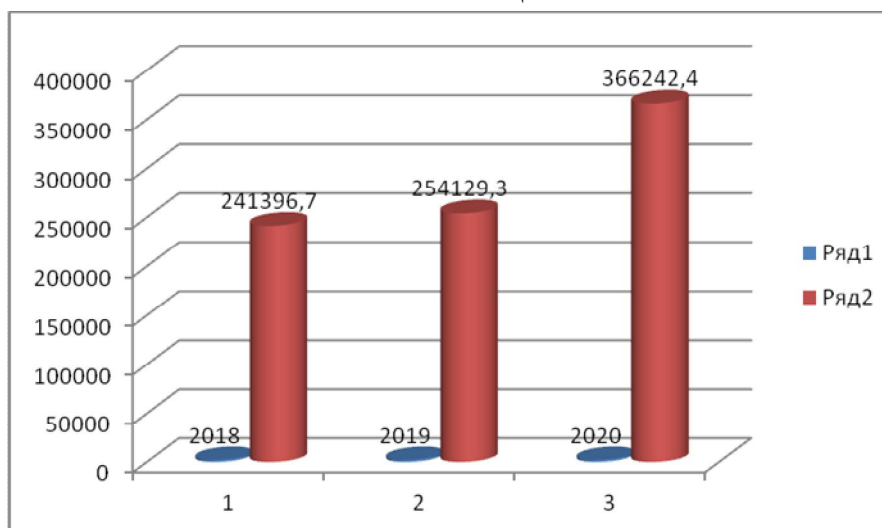
	<b>Информация по выплатам за 2020 год</b>	<b>На 01.01.2021</b>	
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование выплаты</b>	<b>Численность</b>	<b>Сумма в тыс. рублей</b>
1.	Ежемесячное детское пособие	3763	22,8
2.	Выплаты ветеранам труда (ЕДК+ЕДВ)	4117	46,9
3.	Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК)	339	4,3
4.	Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК)	24	0,5
5.	Материальная помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	574	2,2
6.	Выплаты к юбилею совместной жизни(50,60,70 лет).	109	5,7
7.	Областной ( материнский) капитал	69	4,4
8.	Меры социальной поддержки многодетным семьям	682	18,1
9	Выплаты вдовам ко Дню Победы	140	0,4
10	Компенсация питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям до 3-х лет	531	3,8

11	Пособие на рождение детей( второго, третьего и последующих)	281	1,9
12	Выплата на рождение 3-его ребенка до достижения им 3-х летнего возраста	405	39,8
13	Выплаты лицам, награжденным знаком» Жителю блокадного Ленинграда»	1	0,031
14	Денежная компенсация на строительство газовых сетей	3	0,074
15	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	605	1,02
16	Государственная социальная помощь на основании социального контракта	5	0,0314
17	Выплаты « Детям войны» ЕДК	404	1,8
18	Выплаты « Детям войны» ко Дню Победы	3412	3,4

**Общая сумма выплат региональным льготникам составила в 2020 году более 150 млн. рублей.**

Средства из федерального и областного бюджетов освоены учреждением в полном объеме.

**Освоение денежных средств по основной деятельности учреждения млн. руб. таблица**



Сравнительные данные показывают, что средства, выделяемые на выплату различных мер социальной поддержки увеличиваются с каждым годом.



## Предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми

С мая 2020 года учреждением реализуется новая мера социальной поддержки семей с детьми - **выплата на детей с 3 до 7 лет (включительно)**. За 2020 год выплата была назначена на **1588** детей на сумму-**90,6** млн. рублей. В 2020 году размер выплаты составил- **5384** рублей.

Условно все выплаты семьям с детьми можно разделить на три вида:

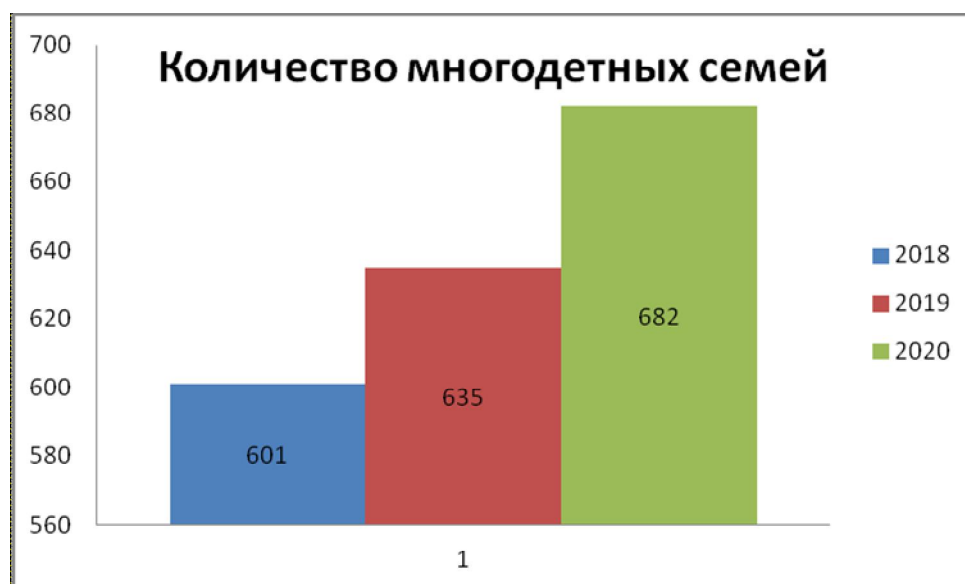
### 1. Государственная поддержка семей с детьми без учета доходов.

- Единовременное пособие при рождении ребенка,
- Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву,
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком ,
- Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву,
- Единовременное региональное пособие при рождении второго, третьего и последующих детей, двойни, тройни ( входит в региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей») .

### 2. Государственная поддержка семей с детьми с учетом доходов.

- ежемесячное пособие на ребенка,
- Ежемесячные денежные компенсации для обеспечения полноценным питанием Беременным женщинам, кормящим матерям, а так же детям до 3-х лет.
- ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка.

### 3. Меры социальной поддержки многодетных семей.



Многодетным семьям предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- Ежемесячная денежная выплата в течение учебного года на питание и проезд для детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях,
- Ежегодная денежная выплата на приобретение школьной и спортивной формы для детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях,
- Скидка на оплату за содержание детей в дошкольных учреждениях,
- Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет,
- Ежемесячная денежная выплата на приобретение лекарств для детей до 6 лет.
- Дополнительное ежемесячное пособие многодетной семье, имеющей в своем составе четырех и более детей.
- Областной материнский (семейный) капитал.

**Всего на поддержку семей с детьми в 2020 году было направлено более 100 млн. рублей.**

Отдельно остановлюсь на Социальной поддержке малоимущих семей, малоимущих одиноко проживающих граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Для таких категорий граждан предусмотрены следующие виды помощи:

- предоставление денежной выплаты малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам- *социальная помощь*
- гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации ( пожары и.т.д)
- выдача справок о назначении государственной социальной помощи для получения государственной социальной стипендии,
- выдача справок малоимущим гражданам для получения бесплатной юридической помощи.

**Наиболее весомой является государственная социальная помощь на основании социального контракта**

Размер её составлял в 2020 году до **68676** рублей.

Целью контракта является стимулирование активных действий получателей по преодолению трудной жизненной ситуации.

*Данный вид помощи может быть направлен на :*

- поиск работы;
- прохождение профессиональной подготовки, переподготовки;
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- ведение личного подсобного хозяйства;
- устранений последствий пожара, стихийных бедствий в жилых помещениях, являющихся постоянным местом жительства.

В 2020 году учреждением было заключено **6** контрактов на сумму **314,8** тыс. рублей. Средства были потрачены гражданами на восстановление после пожара-1, а так же для развития подсобного хозяйства-5.

## **Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан**

В 2020 году за различными мерами социальной поддержки обратилось **8393** человека из числа граждан, имеющих какие - либо льготные категории (инвалиды, ветераны труда, ликвидаторы аварии на ЧАЭС, семьи-юбиляры и др.)

Выдано **3201** справок, **3496** удостоверений.

В 2020 году важным мероприятием стало предоставление мер социальной поддержки по закону Владимирской области №87-ОЗ» О мерах социальной поддержки лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны»). В учреждении велась большая работа по выдаче данной категории граждан удостоверений, подтверждающих льготную категорию. Также были назначены впервые МСП в виде ежемесячной денежной компенсации на ЖКУ в размере 25%, гражданам, не имеющим других льготных категорий (**404** человека). К Дню Победы всем гражданам этой категории была выплачена единовременная выплата 1тыс рублей ( **3412** человек).

Продолжилась выплаты супругам – юбилярам.

За 2020 год такую выплату получили **109** пар (94 пары-50 лет, 14 пар-60 лет, 1-70 лет).

Всего на выплату было направлено **5,7 млн. рублей.**

Учреждением было организовано так же поздравление семей - юбиляров с вручением поздравительной открытки от Губернатора области и памятного подарка.

Меры социальной поддержки льготным категориям граждан предоставлялись своевременно и полном объеме.

### **Следующим направлением работы учреждения является назначение жилищной субсидии.**

В 2020 год **1109** семей района являлись получателями данной меры социальной поддержки.

Средний размер субсидии составил 1112,56 рублей.

Всего в 2020 году на выплату жилищной субсидии было направлено

**более 14 млн. рублей.**

В учреждении реализуется возможность получения государственных услуг в электронном виде.

Сегодня **24** государственные услуги предоставляются учреждениями социальной защиты в электронном виде.

Учреждение социальной защиты населения обеспечивает доступ посетителей к Порталу государственных и муниципальных услуг.

Организован пункт активации простой электронной подписи (пункт подтверждения личности) для регистрации на Портале госуслуг.

За 2020 год учреждением было получено **1489** заявлений в электронном виде по различным мерам социальной поддержки.

<b>Количество заявлений, поданных в электронном виде</b>		
<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
252	265	1489

Кроме того, учреждение является участником Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Система позволяет запрашивать информацию в различных органах без привлечения граждан, что упрощает процесс получения государственных услуг.

За 2020 год было направлено **25306** запросов

<b>Количество запросов, сделанных в СМЭВ</b>		
<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
21489	25306	36935

Учреждение социальной защиты населения работает в тесном контакте с различными структурными подразделениями района.

- управление ПФР.
- сельские администрации,
- КДН и ЗП
- районная больница
- Союз пенсионеров,
- волонтерские организации и т.д.

Ежегодно сотрудники учреждения принимают участие в конкурсе профессионально мастерства. В 2020 году участие специалистов в конкурсе не стало исключением, хотя в виду эпидемиологической ситуации конкурс проходил в онлайн- формате.

Важным приоритетом в нашей стране является отдых и оздоровление детей. Наиболее популярной формой отдыха по-прежнему остаются загородные оздоровительные лагеря.

С 2013 по 2018 гг. в рамках летней оздоровительной кампании организован отдых и оздоровление малообеспеченных и многодетных семей в республике Словения и Крым. В 2019 году был организован отдых семей в Краснодарском крае.

В 2020 году летний отдых детей был отменен (эпидемиологическая ситуация), но при возобновлении работы, гражданам будет предоставлен отдых согласно очередности.

Учреждением проводятся различные общественные мероприятия.

В 2020 году основные мероприятия был отменены или проходили в формате онлайн.

Хочется отметить, что несмотря на сложность эпидемиологической ситуации в стране в 2020, все меры социальной поддержки населения предоставлены гражданам в полном объеме и в соответствии с действующим законодательством.

## **Задачи учреждения на 2021 год в рамках развития отрасли социальной защиты населения**

- своевременное исполнение публичных обязательств перед населением района, в том числе предоставление новых мер социальной поддержки;
- строгое соблюдение административных регламентов и финансовой дисциплины;
- расширение возможностей предоставления государственных услуг в электронном виде;
- улучшение качества предоставления государственных услуг в соответствии с установленным законодательством , в том числе соблюдением Кодекса этики и служебного поведения;
- организация и участие в мероприятиях в рамках реализации национальных проектов « Демография» и « Старшее поколение»;
- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов, определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты в части предоставления государственных услуг;
- проведение работы по информационной открытости( в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей),
- исполнение вновь возложенных полномочий.