|  |  |
| --- | --- |
|  https://anonymousphilosopher885219012.files.wordpress.com/2020/11/screen-shot-2020-11-16-at-4.03.42-pm.jpg |   УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Директор ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия» С.В.Янина |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о добровольческой (волонтерской) деятельности государственного автономного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Кольчугинсий дом - интернат милосердия для престарелых и инвалидов»**

**1.Общее положение**

1.1. Настоящее Положение устанавливает организационно – содержательную основу волонтерской деятельности, основы правового регулирования взаимодействия (сотрудничества) между участниками волонтерской деятельности и государственным автономным учреждениемсоциального обслуживания Владимирской области «Кольчугинсий дом - интернат милосердия для престарелых и инвалидов» (далее – ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия»).

1.2. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность на благо получателей социальных услуг по бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки получателям социальных услуг, проживающих в учреждении без расчета на денежное вознаграждение. Может выражаться в различных формах гражданского участия в оказании ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия» мер социальной поддержки и социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам: взаимопомощи, предоставлении услуг и работ.

 Участниками волонтерской деятельности являются: ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия», волонтеры – граждане, коллективы граждан и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность (далее – волонтеры), а также граждане пожилого возраста и инвалиды, в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность (далее – получатели социальных услуг).

Волонтерскую деятельность в ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия» могут осуществлять достигшие 18 летнего возраста граждане РФ, либо граждане не достигшие совершеннолетнего возраста при согласии их родителй, опекунов, иных законных представителей.

Волонтерская деятельность в ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия» осуществляется на основе:

-добровольности;

-безвозмездности;

-добросовестности;

-законности.

1.3. Участие в волонтерской деятельности осуществляется по инициативе участников волонтерской деятельности, которые могут заключить соглашение о взаимодействии с ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия». Соглашение определяет сроки, объем и условия выполнения работ, условия прекращения волонтерской деятельности, другие права и обязанности сторон.

1.4. Участники волонтерского движения должны руководствоваться:

* Конституцией Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст. 19, ст. 30);
* Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009г. № 1054-р;
* Законом Российской Федерации от 11 августа 1995г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
* Законом Российской Федерации от 19 мая 1995г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»; и настоящим Положением.

1.5.Волонтерская деятельность может реализоваться в форме осуществления благотворительной помощи на постоянной основе либо разовых мероприятий и акций.

**2. Условия и порядок осуществления волонтерской деятельности**

2.1. Решение о приема волонтеров для участия в деятельности учреждения принимается непосредственно руководителем учреждения с учетом мнения специалиста, ответственного за работу с волонтерами (далее- координатор), после проведенного им собеседования с волонтером.

2.1.1 Координатор назначается приказом директора из числа сотрудников учреждения.

2.2.Деятельность волонтера регулируется соглашением о волонтерской деятельности между учреждением и волонтером в соответствии с Гражданским законодательством Р.Ф.

2.2.1Соглашение определяет сроки, объем и условия выполнения работ, условия прекращения волонтерской деятельности в учреждении и другое.

2.3.Координатор закрепляет за волонтерами специалистов учреждения, непосредственно обеспечивающих психологическое и организационное сопровождение их деятельности.

**3. Цели и задачи волонтерской деятельности**

3.1. Цель: оказание социальной поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам (далее – получатели социальных услуг).

Задачи:

* выявление граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – получатели социальных услуг), нуждающихся в социальной поддержке;
* организация, участие и содействие в проведении социально-значимых мероприятий;
* приобретение волонтерами новых знаний и навыков, способствующих всестороннему развитию личности, воспитанию патриотизма, улучшению духовного состояния подрастающего поколения.

**4. Основные принципы волонтерской деятельности**

 Принципами волонтерской деятельностью являются:

* уважение чести и достоинства каждого человека;
* солидарность с целями ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия» (деятельность волонтеров направлена на достижение общих целей и не противоречит его принципам);
* добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
* вовлеченность в проекты ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия»;
* безвозмездность деятельности;
* добросовестность;
* законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

**5. Направления волонтерской деятельности**

5.1. Направления волонтерской деятельности формируются в соответствии с целями и задачами, определенными настоящим Положением и Уставом ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия».

5.2. Основными направлениями волонтерской деятельности являются:

* участие волонтеров в социальных акциях и проектах, реализуемых ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия»;
* помощь в организации и проведении различных форм мероприятий социально-культурной направленности для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – получателей социальных услуг);
* участие в организации досуговой деятельности получателей социальных услуг с целью развития их самостоятельного творчества;
* проведение оздоровительных и спортивных мероприятий;
* сопровождение получателей социальных услуг с целью получения ими социальных услуг в учреждении и за его пределами;
* иные виды деятельности, направленные на оказание социальной помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, не противоречащие законодательству РФ.

**6. Права и обязанности волонтера**

6.1. Волонтер имеет право:

* осуществлять деятельность, исходя из своих возможностей, устремлений, убеждений, способностей и потребностей, если она не противоречит Конвенции по правам человека, законодательству РФ, интересам учреждения;
* на обеспечение ему благоприятных условий труда, безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства.
* вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в учреждении.
* выражать несогласие, выражать своё мнение и вносить предложения координатору относительно организации его волонтерской деятельности.
* прекратить свою деятельность в учреждении, уведомив о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели, если иное не установлено соглашением.

6.2. Волонтер обязан:

* знать направления волонтерской деятельности;
* соблюдать цели, задачи и принципы волонтерской деятельности.
* четко и добросовестно выполнять свои обязательства перед учреждением, определенные соглашением.
* знать и соблюдать цели, задачи и принципы учреждения и укреплять его авторитет.
* соблюдать права и законные интересы получателей социальных услуг, проживающих в учреждении.
* осуществлять волонтерскую деятельность в соответствии с планом работы волонтера, составленным координатором и утвержденным руководителем учреждения.
* исполнять распоряжения координатора и в случае несогласия открыто обсуждать это с координатором, а в спорных случаях обращаться к руководителю учреждения.
* немедленно сообщить координатору о проблемных ситуациях и затруднениях, связанных с выполнением волонтерской деятельности или сотрудничеством с персоналом в процессе выполнения волонтерской деятельности.
* предупреждать заранее координатора в случае невозможности осуществления волонтерской деятельности.
* не разглашать конфиденциальные сведения о получателях социальных услуг и сотрудниках учреждения, ставшие известными волонтеру в процессе осуществления волонтерской деятельности.
* бережно относиться к имуществу учреждения.

**7. Права и обязанности ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия»**

7.1. ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия» имеет право:

* на уважительное отношение к персоналу, партнерам, клиентам;
* на информацию волонтера о проделанной работе;
* предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
* отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;
* учитывать и поощрять деятельность волонтера.
* корректировать направления деятельности волонтера.
* требовать уважительного отношения к получателям социальных услуг, персоналу, имуществу.

7.2. ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия» обязан:

* обеспечить волонтеру условия осуществления волонтерской деятельности, ознакомить его с задачами и правилами осуществления волонтерской деятельности;
* предоставлять волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
* разъяснять волонтеру его права и обязанности;
* оказывать волонтеру профессиональную помощь в осуществлении волонтерской деятельности;
* разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
* осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность волонтера в рамках Соглашения и Законодательства РФ;
* вести учет деятельности волонтеров;
* пропагандировать деятельность волонтеров в целях привлечения к волонтерскому движению новых участников.

7.3. ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия» вправе использовать следующие формы поощрения волонтеров:

* вручение благодарственных писем, свидетельств, удостоверений волонтера;
* проведение встреч, праздничных мероприятий ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия» с участием волонтеров;
* размещение данных о волонтерах на сайте и стендах ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия»
* вручение сертификатов, подтверждающих участие в мероприятиях ГАУСО «Кольчугинский дом милосердия»

